



**31 gennaio - 1 febbraio 2025**

**BARI - FIERA DEL LEVANTE**

Padiglione 152 - Regione Puglia

Accesso dall'Ingresso Monumentale (Rotonda - Via Paolo Pinto)

## Forum Turismo 2025

# DESTINATION MANAGEMENT DOMANI

**Progettazione, sostenibilità, sviluppo delle destinazioni turistiche**

### COS'È

- Due giorni di scambio culturale e dialogo sui temi della pianificazione e della gestione delle destinazioni turistiche in Italia
- 14 panel tematici, incontri e laboratori con oltre 40 esperti e protagonisti del settore provenienti dal mondo delle istituzioni, delle imprese e delle organizzazioni turistiche
- Lo stato dell'arte, le visioni, le strategie del turismo italiano tra innovazione digitale, mobilità sostenibile, governance, accessibilità e qualità della domanda e dell'offerta turistica
- Le prospettive dell'industria del turismo e le nuove competenze per il destination management nelle regioni del Sud Italia

### A CHI È RIVOLTO

Il Forum si rivolge a tutti gli operatori del turismo protagonisti dei sistemi territoriali (enti locali, associazioni di categoria, enti non profit, istituzioni formative ecc.), manager, consulenti aziendali e giovani con curricula scolastici del settore interessati a lavorare per la creazione e la crescita di destinazioni turistiche "smart" in Italia e, in particolare, al Sud, in Puglia, Basilicata, Campania, Calabria e Sicilia.

La partecipazione è gratuita previa registrazione.

**POSTI LIMITATI**

**Scarica il programma  
e iscriviti**



con il patrocinio di



Si ringrazia per la collaborazione



ASSOCIAZIONE  
"OFFICINA DEI FUTURI"



**#WeAreINPUGLIA®**

**INFO: Segreteria Forum - Manageritalia Puglia, Calabria, Basilicata**

**Via Amendola 172/a 172/c - Bari | Tel. 080 5481574 - [forumturismo@manageritalia.it](mailto:forumturismo@manageritalia.it)**

**venerdì 31 gennaio 2025**

ore 8.45 Accoglienza e registrazione dei partecipanti

ore 9.00 SALA 2  
**BENVENUTO**  
**Domenico Fortunato** Presidente Manageritalia Puglia, Calabria, Basilicata  
**Gianfranco Lopane** Assessore al Turismo Regione Puglia  
**Marco Ballarè** Presidente Manageritalia

**SALUTI ISTITUZIONALI**  
**Marina Lalli** Presidente Federturismo Confindustria  
**Francesco Caizzi** Vice Presidente Federalberghi Italia  
**Adriana Poli Bortone** Sindaco di Lecce  
**Vito Leccese** Sindaco di Bari

**KEYNOTE SPEECH**  
*Il turismo italiano nel mondo, la pianificazione e la gestione delle destinazioni turistiche*  
**Maria Elena Rossi** Direttore Marketing e Promozione ENIT  
*Il futurista: destinazione futuro* (in streaming)  
**Thomas Bialas** Futurist, giornalista, innovatore, autore I Coordinatore Scientifico per Cfmt di Fmt Next Think Tank  
*Introduzione al Destination management & planning*  
**Josep Ejarque** Senior Destination Manager - CEO FTourism & Marketing

ore 11.00/12.00 Sala 2  
**Foresight - INTERNAZIONALIZZAZIONE: COME POSIZIONARE I PRODOTTI TURISTICI NEI MERCATI ESTERI**  
conduce **Nicola Romanelli** Presidente Travel Hashtag  
**Partecipano**  
**Sandro Cruciani** Direttore centrale per le statistiche ambientali e territoriali - ISTAT  
**Gianluca Gerosa** Chief Development Officer Babylon Hospitality, Palma de Mallorca  
**Antonio Ladisa** Direttore San Barbato Resort Spa&Golf  
**Gino Marchionna** CEO Turismore srl  
**Antonio Nicoletti** Direttore Fondazione Matera Basilicata 2019  
**Maria Elena Rossi** Direttore marketing e Promozione ENIT  
**Luca Scandale** Direttore ARET - Puglia Promozione

ore 12.00/13.00 Sala 1  
**Foresight - TURISMO E INNOVAZIONE. VERSO UNA MOBILITÀ INTEGRATA E SOSTENIBILE**  
conduce **Massimiliano Sisto** Giornalista  
**Partecipano**  
**Alessandro Buongiorno** Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
**Edoardo Colombo** Presidente Turismi.ai  
**William Del Negro** CEO Willeasy  
**Giuseppe Falbo** Direttore Regionale Puglia e Basilicata - Trenitalia S.p.A.  
**Nicola Maldarizzi** CEO Maldarizzi Automotive  
**Michele Ottomanelli** Politecnico di Bari  
**Patrizio Summa** Dirigente Aeroporti di Puglia Spa

ore 12.00/13.00 Sala 2  
**Foresight - ATTRATTORI TURISTICI: INTEGRAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE NELLA PROMOZIONE TURISTICA**  
conduce **Carmen Bizzarri** Università Europea di Roma  
**Partecipano**  
**Vincenzo Di Gregorio** Presidente Commissione II (Affari Generali) Consiglio Regionale della Puglia

**Sonia Ferrari** Università della Calabria  
**Antonia Gravagnuolo** CNR - ISPC Istituto di Scienze del patrimonio culturale  
**Aldo Patruno** Direttore Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del territorio - Regione Puglia  
**Paolo Ponzio** Presidente di Puglia Culture (ex Teatro Pubblico Pugliese)  
**Vito Signati** Direttore "ASSET" Azienda Speciale Camera Commercio Basilicata

ore 13.00/13.30 Sala 4  
**Presentazione ASSIDEMA - Associazione Italiana Destination Manager**  
intervengono  
**Marcello Benevento** Delegato Puglia Assidema  
**Claudio Dell'Accio** Presidente Assidema  
**Josep Ejarque** Senior Destination Manager - CEO FTourism & Marketing  
**Antonio Prota** Consiglio Direttivo Assidema

ore 13.30/14.30 Pranzo

ore 14.30/15.30 Sala 2  
**Foresight - COLLABORARE PER CRESCERE: RETI PUBBLICO-PRIVATO NEL SETTORE TURISTICO**  
conduce **Giancarlo Dell'Orco** Destination Manager  
**Partecipano**  
**Barbara Argiolas** CEO Be Tools srl Cagliari  
**Bruno Bertero** Direttore generale Ente Turismo Langhe Monferrato Roero  
**Enzo Carella** Presidente FederTerziario Turismo  
**Federico Lasco** Direttore direzione generale Promozione, Investimenti e Innovazione per il turismo - Ministero del Turismo  
**Adriana Miotto** CEO Justgood Tourism srl  
**Tommaso Saso** Docente Università G. Marconi di Roma

ore 15.30/17.00 Sala 2  
**Destination stories**  
**STORIE DI DESTINATION MANAGEMENT**  
Conduce **Zaira Magliozzi** Autrice  
Introduce **Fabio Pollice** Magnifico Rettore dell'Università del Salento "Il Placetelling nel Destination Management. Il caso della Grecia Salentina"  
**Partecipano**  
**Barbara Argiolas** Il Cammino di Santa Barbara (Sardegna)  
**Bruno Bertero** Langhe Monferrato Roero (The home of BuonVivere)  
**Daniele Donnici** Destinazione Sila  
**Patrik Romano** Visit Bologna  
Conclusioni **Zaira Magliozzi** "La Riviera di Ulisse al Festival del Cinema di Venezia"

ore 15.30/17.30 in contemporanea nelle Sale del Padiglione  
**Laboratori dedicati a destinazioni turistiche locali**  
Tavoli di lavoro dedicati ad operatori delle seguenti località/destinazioni turistiche





# Forum Turismo 2025 PROGRAMMA 2/2



## **ALBEROBELLO, Pietra Madre (La città dei trulli e comuni associati Polignano, Noci, Castellana Grotte)**

**Modera:** **Cosimo Cisternino** Consulente di Management del Turismo

**Facilitatore:** **Domenico Cassano** Officina di Futuri

**Contributi al dibattito:** **Francesco De Carlo** Sindaco di Alberobello e degli amministratori locali di "Pietra Madre"  
Progetto per la candidatura a Capitale Italiana della Cultura 2027

## **BARI, hub della Puglia e città di San Nicola**

**Modera:** **Adriana Miotto** CEO Justgood Tourism

**Facilitatore:** **a cura di Officina di Futuri**

**Contributi al dibattito:**

**Pietro Petruzzelli** Assessore allo Sviluppo Economico – Comune di Bari

**Raphael Aboav** Confcommercio Bari

## **LECCE, capitale del barocco ed il Salento tra turismo balneare e culturale**

**Modera:** **Giancarlo De Venuto** Presidente di Assoturismo Assohotel Confesercenti Puglia

**Facilitatore:** **Daniela Agrimi** Officina dei Futuri

**Contributi al dibattito:**

**Adriana Poli Bortone** Sindaco di Lecce

**Nevio D'Arpa** CEO BTM Italia

## **GARGANO, il sistema turistico ed i turismi del Gargano e della Daunia**

**Modera:** **Pasquale Del Vecchio** Università LUM Giuseppe De Gennaro

**Facilitatore:** **a cura di Officina di Futuri**

**Contributo al dibattito:** **Gino Notarangelo** CEO Gattarella Resort

## **MATERA, la città dei Sassi ed i territori a vocazione turistica della Basilicata**

**Modera:** **Vito Signati** Direttore "ASSET" Azienda Speciale Camera Commercio Basilicata

**Facilitatore:** **Brunella Guida** Officina dei Futuri

**Contributi al dibattito:**

**Antonio Nicoletti** Direttore Fondazione Matera Basilicata 2019

**Tommaso Mariani** Presidente CAM (Consorzio Albergatori Matera)

**Michele Martulli** Direttore Martulli Viaggi, Vicepresidente Fiavet Campania Basilicata

ore 17.30

Conclusione dei lavori della giornata



## sabato 1 febbraio 2025

ore 9.00/10.00

Sala 2

### **Foresight - FORMAZIONE E PROFESSIONI: IL DESTINATION MANAGER DI DOMANI**

**conduce** **Angela Gioino** Team di direzione Area Puglia IFOA  
**Partecipano**

**Giuseppa Antonaci** Presidente della Fondazione ITS Turismo Puglia

**Damiano De Crescenzo** Direttore Planetaria Hotels

**Claudio Dell'Accio** Presidente ASSIDEMA

**Patrizia Guida** Scuola di Alta Formazione sul Turismo dell'Università LUM Giuseppe Degennaro

**Maria Antonietta Mura** Presidente CFMT

**Patrik Romano** Direttore Fondazione Bologna Welcome  
**Vito Roberto Santamato** Università degli Studi di Bari Aldo Moro

ore 10.00/11.30

Sala 2

### **Foresight - ROTTA VERSO SUD: VISIONI E OPPORTUNITÀ PER IL TURISMO DEL MEZZOGIORNO**

**conduce** **Luigi Triggiani** Direttore UnionCamere Puglia  
**Partecipano**

**Angela Stefania Bergantino** Università degli Studi di Bari Aldo Moro

**Paolo Bulleri** Direttore ISNART

**Enzo Carella** Presidente Federterziario Turismo

**Corrado Crocetta** Università degli Studi di Bari Aldo Moro

**Alessandro Ferrara** Assessore al Turismo Comune di Salerno

**Gaetano Manfredi\*** Presidente ANCI

**Giancarlo Vitolo** Responsabile incoming Italia AIDIT - Confindustria Federturismo

ore 11.30/13.00

Sala 2

### **SESSIONE CONCLUSIVA**

**Partecipano**

**Luciana Di Bisceglie** Presidente UnionCamere Puglia

**Gianfranco Lopane** Assessore al Turismo Regione Puglia

**Michele Somma** Presidente della Camera di Commercio della Basilicata

### **Report dei lavori delle sessioni del Forum**

**a cura dei Coordinatori**

**Josep Ejarque** Senior Destination Manager - CEO FTourism & Marketing

**Ettore Ruggiero** Coordinatore Forum Turismo 2025 – Manageritalia

**Presentazione del documento finale sul Destination Management in Italia e per il rilancio del turismo nel Mezzogiorno**

### **Saluti finali**

**Domenico Fortunato** Presidente Manageritalia Puglia, Calabria, Basilicata

*\*in attesa di conferma*