



ASSOCIAZIONE DIRIGENTI, QUADRI, EXECUTIVE PROFESSIONAL  
DEL COMMERCIO, TRASPORTI, TURISMO, SERVIZI, TERZIARIO AVANZATO

# CISET

partner



con il patrocinio di



2° evento annuale del Progetto quadriennale  
“TURISMO: GIOVANI - IMPRESE - LAVORO, IL VENETO VERSO MILANO-CORTINA 2026”

# TURISMO: l'evoluzione delle imprese e la sfida del capitale umano

VENEZIA  
Scuola Grande di San Rocco

3 ottobre 2023



CISSET

# L'ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE NEL TURISMO VENETO

Daniele Nicolai  
*Ufficio Studi CGIA Mestre*

Elaborazioni concluse sulla base di dati disponibili al 18 settembre 2023

## Imprese e addetti dei SERVIZI TURISTICI: il 2022 a confronto

IMPRESE e ADDETTI (2022) "turistici"	VENETO	EMILIA ROMAGNA	LOMBARDIA	ITALIA	INC. % Veneto su ITALIA
Sedi imprese attive	36.428	37.671	70.030	495.489	7,4%
Localizzazioni attive (sedi più unità locali)	51.202	51.323	98.997	683.930	7,5%
<b>Addetti alle localizzazioni</b>	<b>211.115</b>	<b>208.408</b>	<b>357.032</b>	<b>2.232.157</b>	<b>9,5%</b>
<i>Addetti medi (per localizzazione)</i>	<i>4,1</i>	<i>4,1</i>	<i>3,6</i>	<i>3,3</i>	

Si è considerato il bacino dei « SERVIZI TURISTICI » individuati da VENETO LAVORO in modo da mantenere la stessa platea di comparti utilizzata per i dati sulle assunzioni di lavoratori dipendenti (flussi).

Si fa qui riferimento allo stock di OCCUPATI (DIPENDENTI+INDIPENDENTI), impiegati come **Addetti alle Localizzazioni** e quindi sul territorio.

nei SERVIZI di ALLOGGIO/RISTORAZIONE  
**1 occupato su 4 è un AUTONOMO**  
 nella MANIFATTURA solo 1 su 10

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati camerati –

(\*) Per sedi e localizzazioni dati al 31/12/2022 mentre per gli addetti alle localizzazioni sono conteggiate da Infocamere le posizioni previdenziali attive nel trimestre precedente (quindi III del 2022, indicativo in quanto trimestre stagionalmente più elevato).

Prendendo in esame questo bacino di SERVIZI TURISTICI si contano più di **36mila imprese attive** per **51mila localizzazioni** (sedi + unità locali) e **211mila addetti in Veneto** (il 9,5% del totale nazionale).

È un **quadro simile a quello dell'Emilia Romagna**, regione che presenta una struttura socio-economica e turistica comparabile con quella veneta e, tra l'altro, con lo **stesso numero di addetti medi «turistici» del Veneto: 4,1 rispetto ai 3,6 della Lombardia** per realtà turistiche, quelle venete/emiliane-romagnole, mediamente più dimensionate.

## Imprese e addetti dei SERVIZI TURISTICI: Veneto ed Emilia Romagna

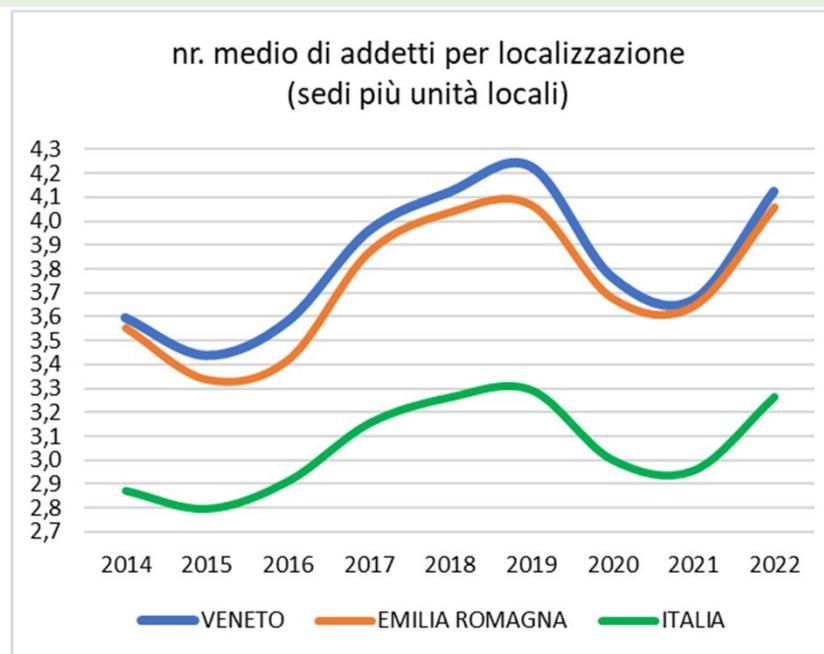
ANNO 2022 (rank per ADDETTI del Veneto)	SEDI IMPRESE attive		LOCALIZZAZIONI attive		ADDETTI alle localizzazioni	
	VENETO	EMILIA ROMAGNA	VENETO	EMILIA ROMAGNA	VENETO	EMILIA ROMAGNA
Ristorazione	25.397	25.035	34.758	33.071	144.792	133.981
Alloggio	4.370	4.699	7.411	7.528	39.661	37.177
Attività sportive e di divertimento	3.270	4.465	4.326	6.085	10.462	19.862
Attività creative, artistiche e di intrattenimento	1.098	1.408	1.320	1.640	5.626	6.090
Agenzie di viaggio e tour operator	1.059	838	1.571	1.244	3.628	2.648
Attività riguardanti le lotterie e le case da gioco	334	250	626	493	2.320	1.381
Attività di biblioteche, musei ed altre att. Culturali	88	81	164	150	1.712	1.931
Organizzazione di fiere e convegni	470	625	601	768	1.657	4.235
Servizi dei centri per il benessere fisico	342	270	425	344	1.257	1.103
<b>TOTALE SERVIZI TURISTICI</b>	<b>36.428</b>	<b>37.671</b>	<b>51.202</b>	<b>51.323</b>	<b>211.115</b>	<b>208.408</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati camerali

Rispetto al sostanziale equilibrio tra VENETO ed EMILIA ROMAGNA nei «numeri» dei SERVIZI TURISTICI **si nota, per il VENETO, una certa prevalenza di OCCUPATI nella RISTORAZIONE** (quasi 11mila in più rispetto all'Emilia Romagna), **nell'ALLOGGIO** (quasi 2.500 in più) **e nelle AGENZIE DI VIAGGIO/TOUR OPERATOR** (circa 1.000 in più), mentre in Emilia Romagna prevalgono gli occupati nelle attività sportive e di divertimento e nell'organizzazione di fiere/convegni.

## SERVIZI TURISTICI: occupati quasi ai livelli 2019 e fenomeni di «concentrazione»

VENETO	2019	2022	Var. ass. 2022-2019	Var. % 2022-2019
Ristorazione	147.544	144.792	-2.752	-1,9%
Alloggio	39.890	39.661	-229	-0,6%
Attività sportive e di divertimento	10.537	10.462	-75	-0,7%
Attività creative, artistiche e di intrattenimento	6.263	5.626	-637	-10,2%
Agenzie di viaggio e tour operator	4.677	3.628	-1.049	-22,4%
Attività riguardanti le lotterie e le case da gioco	2.236	2.320	+84	+3,8%
Attività di biblioteche, musei ed altre att. culturali	1.532	1.712	+180	+11,7%
Organizzazione di fiere e convegni	1.315	1.657	+342	+26,0%
Servizi dei centri per il benessere fisico	1.383	1.257	-126	-9,1%
<b>ADDETTI "TURISTICI"</b>	<b>215.377</b>	<b>211.115</b>	<b>-4.262</b>	<b>-2,0%</b>



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati camerali

**2022: 211 mila occupati «turistici», di poco inferiori al 2019** (anno record per le presenze turistiche in Veneto: 71 milioni). Se in termini di notti «spese», nel 2022 in Veneto si registrava ancora un gap del 7,5% (su base 2019), **per l'OCCUPAZIONE il ritorno alla normalità è quasi avvenuto nel 2022** (-2% sul 2019).

Si verifica, tra l'altro, una **ripresa della tendenza di concentrazione del settore, con un numero di addetti medi «turistici» per localizzazione crescente nel tempo**: in Veneto erano 3,6 nel 2014 e nel 2022 superano le 4,1 unità.

## SERVIZI TURISTICI: la produttività di quelli VENETI in cima alla classifica

Rank per produttività	Regioni ANNO 2019	Valore aggiunto (mln euro)	Occupati (migliaia)	Ore lavorate (migliaia)	VA per occupato (euro)	VA per ora lavorata (euro)
1	Trentino Alto Adige	3.933	68,2	122.381	57.663	32,13
<b>2</b>	<b>Veneto</b>	<b>6.503</b>	<b>165,2</b>	<b>274.267</b>	<b>39.363</b>	<b>23,71</b>
3	Valle d'Aosta	365	8,4	15.488	43.393	23,53
4	Toscana	5.168	131,9	222.845	39.180	23,19
5	Lombardia	10.439	274,7	456.841	38.001	22,85
6	Emilia-Romagna	5.509	150,8	242.232	36.531	22,74
7	Friuli-Venezia Giulia	1.397	36,9	63.417	37.848	22,02
8	Lazio	6.654	176,3	304.032	37.745	21,89
9	Sardegna	2.024	50,4	94.184	40.153	21,49
10	Umbria	832	24,8	39.571	33.536	21,02
11	Piemonte	3.776	107,4	187.183	35.156	20,17
12	Marche	1.471	44,2	72.954	33.285	20,17
13	Campania	4.487	124,4	222.851	36.070	20,13
14	Sicilia	3.249	90,6	171.031	35.858	18,99
15	Abruzzo	1.177	36,9	62.065	31.902	18,97
16	Liguria	1.894	58,1	100.567	32.599	18,83
17	Basilicata	399	11,7	21.319	34.068	18,70
18	Calabria	1.202	35,7	66.123	33.681	18,18
19	Puglia	3.019	93,6	168.961	32.255	17,87
20	Molise	190	6,6	11.704	28.727	16,20
	<b>ITALIA</b>	<b>63.686</b>	<b>1.696,8</b>	<b>2.920.016</b>	<b>37.533</b>	<b>21,81</b>

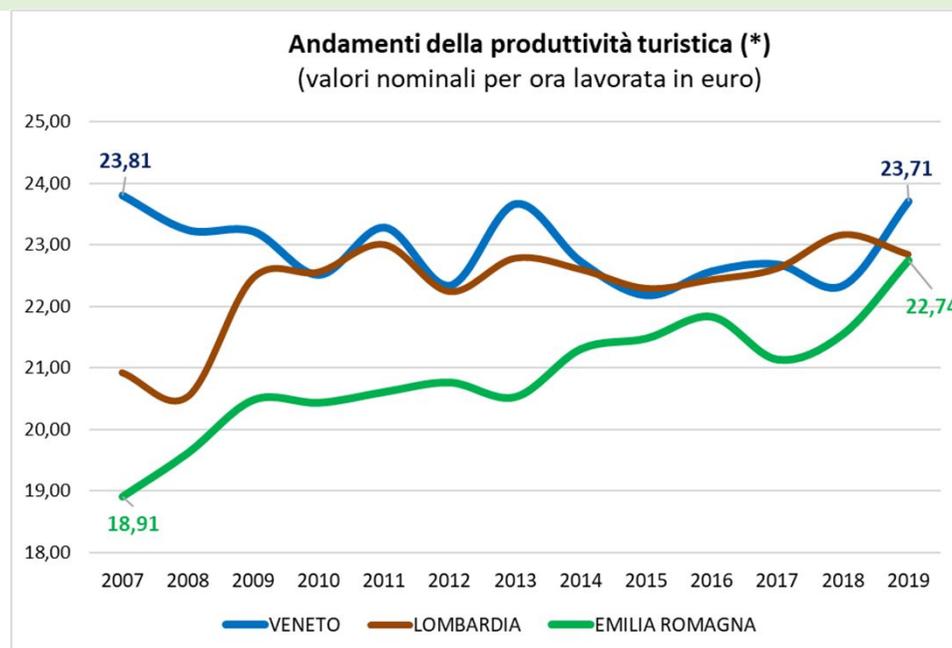
Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Istat (contabilità territoriale)

Prendendo in esame il settore dell'**ALLOGGIO/RISTORAZIONE** si evince come **la PRODUTTIVÀ di quelli veneti risulti la più elevata**, dopo il Trentino Alto Adige.

Con 23,71 euro di valore aggiunto per ora lavorata il **Veneto supera l'Emilia Romagna** (22,74 euro) e le altre grandi regioni «turistiche» (Toscana, Lombardia e Lazio).

Guardando ai dati assoluti si evince anche il peso del **VALORE AGGIUNTO** dell'**ALLOGGIO/RISTORAZIONE** che per il Veneto si attestava a **6,5 miliardi di euro nel 2019**, il dato più elevato dopo la Lombardia (10,4 miliardi di €) e il Lazio (6,6).

## SERVIZI TURISTICI: produttività ferma nel tempo, **ma cade in termini reali**



Produttività in euro per ora lavora e INDICE prezzi	2007	2019	Var. % 2019/2007 (12 anni)
VENETO	23,81	23,71	-0,4%
LOMBARDIA	20,92	22,85	+9,2%
EMILIA ROMAGNA	18,91	22,74	+20,3%
INDICE DEI PREZZI (**) - base 2015=100	103,8	120,4	+16,1%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Istat (contabilità territoriale) –  
(\*) Alloggio e ristorazione (\*\*) Indice prezzi al consumo FOI per le famiglie di operai e impiegati (al netto tabacchi), utilizzato per le rivalutazioni monetarie

Guardando ai SERVIZI TURISTICI si nota la **sostanziale stagnazione del valore della produttività** (valore aggiunto per ora lavorata) **in Veneto** (nel 2019 risultava addirittura un po' più bassa di 12 anni prima). Considerando le economie turistiche più simili, **si nota come si sia assottigliato lo scarto di produttività tra Veneto ed Emilia Romagna**: nel 2007 il vantaggio del Veneto era pari al 26%, nel 2019 è sceso al 4%.

In più se in termini nominali la produttività in Veneto è rimasta invariata nel tempo, **in termini reali la produttività è diminuita nettamente per effetto del processo inflattivo** (in 12 anni, dal 2007 al 2019, l'indice dei prezzi è salito del 16%).

## SERVIZI TURISTICI: RETRIBUZIONE LORDA ORARIA

(dati contabilità territoriale ISTAT)

Rank per RETRIBUZIONE LORDA ORARIA	Regioni ANNO 2019	Retribuzioni lorde (mln euro)	Ore lavorate dipendenti (migliaia)	Retribuzioni lorde per ora lavorata (euro)
1	Trentino Alto Adige	1.508,3	82.294	18,33
2	Lombardia	4.422,3	302.886	14,60
<b>3</b>	<b>Veneto</b>	<b>2.598,9</b>	<b>179.583</b>	<b>14,47</b>
4	Toscana	2.088,0	144.507	14,45
5	Emilia-Romagna	2.255,8	156.560	14,41
6	Valle d'Aosta	141,0	9.944	14,18
7	Umbria	329,9	23.480	14,05
8	Friuli-Venezia Giulia	539,1	38.995	13,82
9	Piemonte	1.518,5	110.447	13,75
10	Liguria	810,6	58.999	13,74
11	Lazio	2.911,8	219.246	13,28
12	Sardegna	776,2	61.115	12,70
13	Marche	544,7	43.772	12,44
14	Calabria	422,2	36.707	11,50
15	Abruzzo	425,0	36.952	11,50
16	Sicilia	1.210,0	105.881	11,43
17	Basilicata	137,2	12.054	11,38
18	Campania	1.626,2	147.294	11,04
19	Puglia	1.140,0	110.957	10,27
20	Molise	61,1	6.010	10,17
	<b>ITALIA</b>	<b>25.466,8</b>	<b>1.887.682</b>	<b>13,49</b>

Prendendo in esame il settore dell'ALLOGGIO/RISTORAZIONE si evince come **la RETRIBUZIONE LORDA PER ORA LAVORATA risulti, in VENETO, la 3° più elevata d'ITALIA.**

Anche in termini assoluti, il Veneto si colloca al terzo posto per RETRIBUZIONI LORDE (2,6 miliardi di euro), dopo la Lombardia e il Lazio.

Nel rank della RETRIBUZIONE LORDA ORARIA, si evince un avvicinamento delle altre regioni al Veneto con Toscana ed Emilia Romagna che si attestano praticamente sugli stessi livelli del Veneto (in termini di produttività erano un po' più lontane).

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Istat (contabilità territoriale)

## Retribuzione lorda orarie (dati contabilità territoriale Istat)

Rank per RETRIBUZIONE LORDA ORARIA	VENETO - ANNO 2019 (SETTORI)	Retribuzioni lorde (mln euro)	Ore lavorate dipendenti (migliaia)	Retribuzioni lorda per ora lavorata (euro)
1	Finanza e assicurazioni	1.983	73.497,2	26,98
2	Energia, gas ecc.	223	8.836,5	25,28
3	Amministrazione pubblica ecc.	2.517	108.665,1	23,16
4	Istruzione	2.982	131.786,5	22,63
<b>5</b>	<b>Att. Artistiche, intrat. e divert.</b>	<b>470</b>	<b>23.648,5</b>	<b>19,85</b>
6	Informazione e comunicazione	1.245	62.958,5	19,78
7	Att. prof. scient. e tecniche	1.648	85.341,6	19,31
8	Estrattivo	34	1.757,7	19,23
9	Sanità e assistenza sociale	3.699	199.718,8	18,52
10	Trasporti e magazzinaggio	2.796	155.454,6	17,98
11	Acqua, rifiuti, ecc.	588	32.817,7	17,93
12	Manifattura	15.478	870.064,1	17,79
13	Commercio	5.851	358.740,1	16,31
14	Costruzioni	2.255	142.091,5	15,87
<b>15</b>	<b>Alloggio e ristorazione</b>	<b>2.599</b>	<b>179.582,7</b>	<b>14,47</b>
16	Noleggi, agenzie e altri servizi supp. a imprese	2.105	168.287,4	12,51
17	Agricoltura	478	40.098,0	11,91
18	Altri servizi persona (*)	684	62.791,2	10,89
19	Att. di famiglie ecc.	1.214	151.666,4	8,01
	<b>Totale attività (**)</b>	<b>48.848</b>	<b>2.857.804,1</b>	<b>17,09</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Istat (contabilità territoriale)

(\*) Parrucchieri, estetiste, benessere, lavanderie, riparazione beni, ecc. (\*\*) Al netto del settore immobiliare.

Dall'analisi delle retribuzioni lorda orarie per settore economico emergono alcuni spunti.

Per l'**Alloggio e ristorazione** si notano retribuzioni più contenute (<14 euro per ora lavorata occupato) ma superiori agli altri servizi alla persona (\*).

Per le **Attività artistiche /intrattenimento/ divertimento** si verificano invece retribuzioni ben superiori al dato del totale settori e superiori alla **manifattura**: si «piazzano» qui al 5° posto.

## Le assunzioni di LAVORO DIPENDENTE in Veneto (privato + pubblico)

Assunzioni di lavoro dipendente per settore (rank per nr assunzioni ANNO 2022)	2019	2020	2021	2022	Var. ass. 2022-2019	Var. % 2022/2019	I SEM 2022	I SEM 2023	Var. ass. 2023-2022	Var. % 2023/2022
Servizi alla persona (*)	126.420	119.450	142.750	162.045	+35.625	+28,2%	69.370	61.870	-7.500	-10,8%
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.490</b>	<b>83.115</b>	<b>120.265</b>	<b>160.005</b>	<b>+8.515</b>	<b>+5,6%</b>	<b>92.675</b>	<b>99.990</b>	<b>+7.315</b>	<b>+7,9%</b>
Industria in senso stretto	107.310	81.040	108.340	122.940	+15.630	+14,6%	67.830	62.735	-5.095	-7,5%
Agricoltura	79.215	80.695	72.955	69.745	-9.470	-12,0%	35.525	36.340	+815	+2,3%
Commercio	57.895	42.290	53.175	62.840	+4.945	+8,5%	33.100	35.505	+2.405	+7,3%
Altri servizi (**)	45.195	35.840	41.120	44.950	-245	-0,5%	26.060	24.665	-1.395	-5,4%
Costruzioni	39.810	33.600	38.775	42.250	+2.440	+6,1%	23.015	22.780	-235	-1,0%
Trasporto e magazzinaggio	40.580	29.730	39.650	41.465	+885	+2,2%	21.260	20.360	-900	-4,2%
Terziario avanzato	26.090	24.965	26.990	29.885	+3.795	+14,5%	17.160	20.910	+3.750	+21,9%
Servizi finanziari	2.720	2.260	2.850	2.865	+145	+5,3%	1.510	1.570	+60	+4,0%
Agenzie di somministrazione	138.515	102.865	140.630	145.630	+7.115	+5,1%	77.835	67.745	-10.090	-13,0%
<b>TOTALE ASSUNZIONI</b>	<b>815.240</b>	<b>635.850</b>	<b>787.500</b>	<b>884.620</b>	<b>+69.380</b>	<b>+8,5%</b>	<b>465.340</b>	<b>454.470</b>	<b>-10.870</b>	<b>-2,3%</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro

(\*) Istruzione, sanità/servizi sociali e PA, servizi veterinari, lavoro domestico, riparazioni e noleggi, lavanderia, pulitura, parrucchiere/trattamenti estetici, pompe funebri, riparazione di computer e app. per le comunicazioni e di beni per uso personale/per la casa, attività di organizzazioni associative (sindacati d'impresa, dei lavoratori, associazioni professionali ecc.) (\*\*) Attività di supporto alle imprese, di pulizia, di noleggio e attività immobiliari.

**2022 Assunzioni di lavoro dipendente nei SERVIZI TURISTICI: +5,6% su 2019** (8.500 assunzioni in più). **Incremento rilevante dei SERVIZI alla PERSONA** (+28% sul 2019, condizionati da un salto di assunzioni nell'istruzione pubblica, salite da 68 mila del 2019 a 98 mila del 2022). **Il 35% delle assunzioni riguarda SERVIZI alla PERSONA/TURISTICI** (% che sale al 42% al netto delle Agenzie di somministrazione).

**I SEMESTRE 2023: scatto nei SERVIZI TURISTICI con 7.315 assunzioni in più sul 2022: +8% (-2% il totale settori).**

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE per comparto

Assunzioni di lavoro dipendente nei SERVIZI TURISTICI per COMPARTO (RANK PER ANNO 2022)	2019	2020	2021	2022	Var. ass. 2022-2019	Var. % 2022/2019	I sem 2022	I sem 2023	Var. ass. 2023-2022 (I sem)	Var. % 2023/2022 (I sem)
<b>Attività dei servizi di ristorazione</b>	<b>77.155</b>	<b>46.120</b>	<b>61.095</b>	<b>79.795</b>	<b>+2.640</b>	<b>+3,4%</b>	<b>44.650</b>	<b>51.520</b>	<b>+6.870</b>	<b>+15,4%</b>
<b>Alloggio</b>	<b>53.700</b>	<b>26.735</b>	<b>42.290</b>	<b>58.015</b>	<b>+4.315</b>	<b>+8,0%</b>	<b>35.830</b>	<b>35.450</b>	<b>-380</b>	<b>-1,1%</b>
Attività sportive e di divertimento	11.220	5.905	9.145	10.860	-360	-3,2%	6.375	6.740	+365	+5,7%
Attività creative, artistiche e di intrattenimento	5.265	2.275	5.100	7.360	+2.095	+39,8%	3.715	3.795	+80	+2,2%
Attività delle agenzie di viaggio e tour operator	1.185	390	665	1.235	+50	+4,2%	715	1.035	+320	+44,8%
Attività di biblioteche, musei ed altre att. culturali	935	625	820	1.030	+95	+10,2%	415	515	+100	+24,1%
Attività riguardanti le lotterie e le case da gioco	810	435	415	660	-150	-18,5%	295	360	+65	+22,0%
Servizi dei centri per il benessere fisico	815	420	460	620	-195	-23,9%	385	330	-55	-14,3%
Organizzazione di convegni e fiere	405	210	275	430	+25	+6,2%	295	245	-50	-16,9%
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.490</b>	<b>83.115</b>	<b>120.265</b>	<b>160.005</b>	<b>+8.515</b>	<b>+5,6%</b>	<b>92.675</b>	<b>99.990</b>	<b>+7.315</b>	<b>+7,9%</b>

*Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro*

**2022** Tra le assunzioni di lavoro dipendente nei SERVIZI TURISTICI si registrano dinamiche particolarmente positive per quelle relative alle attività creative (+40% su stesso periodo del 2019).

A livello assoluto pesano i segni più di Alloggio/Ristorazione con circa 7 MILA assunzioni in più rispetto al 2019. Si verifica un gap sensibile delle assunzioni per i Servizi dei centri per il benessere (-23,9%) che pesano tuttavia molto poco rispetto al totale delle assunzioni turistiche (<1%) mentre ALLOGGIO e RISTORAZIONE fanno la parte del leone (86% del totale assunzioni dipendenti del comparto turistico, ben 138 mila nel 2022).

**I SEM 2023: assunzioni elevate per la RISTORAZIONE (quasi 7mila in più) e in saggio % per le agenzie di viaggio (+45%).**

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE (contratto, orario, sesso)

Assunzioni di lavoro dipendente	2019	2020	2021	2022	Var. ass. 2022-2019	Var. % 2022/2019	Inc. % 2022 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2022 TOT SETTORI (*)	Var. % 2023/2022 (I sem)
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.490</b>	<b>83.115</b>	<b>120.265</b>	<b>160.005</b>	<b>+8.515</b>	<b>+5,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>+7,9%</b>
<b>tempo determinato</b>	<b>125.720</b>	<b>68.585</b>	<b>101.485</b>	<b>136.015</b>	<b>+10.295</b>	<b>+8,2%</b>	<b>85,0%</b>	<b>74,8%</b>	<b>+7,4%</b>
per contratto apprendistato	13.000	6.760	10.050	11.880	-1.120	-8,6%	7,4%	6,5%	+6,6%
tempo indeterminato	12.770	7.770	8.730	12.110	-660	-5,2%	7,6%	18,7%	+15,7%
full time	83.090	39.395	64.500	92.270	+9.180	+11,0%	57,7%	68,6%	+7,5%
per orario <b>part time</b>	<b>68.215</b>	<b>43.620</b>	<b>55.665</b>	<b>67.610</b>	<b>-605</b>	<b>-0,9%</b>	<b>42,3%</b>	<b>31,2%</b>	<b>+8,5%</b>
non definito	185	100	100	125	-60	-32,4%	0,1%	0,2%	-30,8%
per sesso donne	76.530	42.005	60.650	79.220	+2.690	+3,5%	49,5%	46,7%	+7,5%
uomini	74.960	41.110	59.615	80.785	+5.825	+7,8%	50,5%	53,3%	+8,3%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro (\*) Totale settori al netto del somministrato

In raffronto al totale assunzioni (tutti i settori) **per i SERVIZI TURISTICI** si nota una **maggiore concentrazione dei contratti a tempo determinato e del part-time** (nell'industria il part time si ferma al 16% del rispettivo totale assunzioni). Rispetto al 2019, **nel 2022 si nota nei SERVIZI TURISTICI un intensificarsi del FULL-TIME (+11%) che sale al 58% del totale assunzioni.**

Rispetto al totale settori (dove le assunzioni di donne si sono fermate al 46,7%), si nota un **maggior contributo del lavoro femminile nel turismo** (49,5%, circa 3 punti % in più), **che in termini assoluti vengono tuttavia superate dai maschi** (nel 2022 il 50,5% delle assunzioni). **I SEM 2023: aumentano più che proporzionalmente le assunzioni a tempo indeterminato (+15,7%)** che comunque rimangono basse in termini di peso (7% sul totale).

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE per qualifica

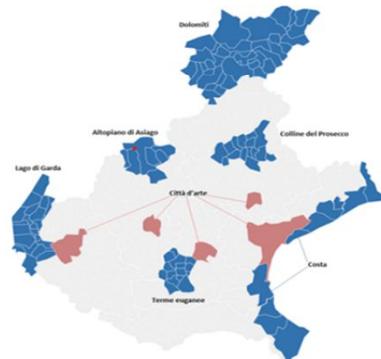
Assunzione di lavoro dipendente per qualifica professionale	2019	2020	2021	2022	Var. ass. 2022-2019	Var. % 2022/2019	Inc. % 2022 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2022 TOTALE SERVIZI	Var. % 2023/2022 (I sem)
<b>SERVIZI TURISTICI, di cui:</b>	<b>151.490</b>	<b>83.115</b>	<b>120.265</b>	<b>160.005</b>	<b>+8.515</b>	<b>+5,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>+7,9%</b>
Dirigenti	450	320	380	450	+0	+0,0%	0,3%	0,3%	+3,4%
Professioni intellettuali	5.275	2.325	5.385	7.535	+2.260	+42,8%	4,7%	16,3%	-4,1%
Professioni tecniche	4.760	2.455	3.680	5.070	+310	+6,5%	3,2%	6,0%	+14,0%
Impiegati	9.225	5.295	7.305	10.080	+855	+9,3%	6,3%	11,2%	+11,5%
<b>Professioni qualif. dei servizi</b>	<b>99.760</b>	<b>54.045</b>	<b>79.060</b>	<b>105.500</b>	<b>+5.740</b>	<b>+5,8%</b>	<b>65,9%</b>	<b>30,8%</b>	<b>+9,0%</b>
Operai specializzati	3.060	1.910	2.480	3.265	+205	+6,7%	2,0%	6,6%	+7,9%
Conduttori e operai semi-spec.	375	180	260	325	-50	-13,3%	0,2%	7,4%	+10,8%
Professioni non qualificate	28.580	16.585	21.715	27.780	-800	-2,8%	17,4%	21,4%	+4,3%

*Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro*

Rispetto al totale assunzioni nei **SERVIZI TURISTICI** si nota un'**incidenza rilevante di professioni qualificate dei servizi** (2 assunzioni su 3), **una quota quasi 3 volte superiore in confronto al totale dei settori economici (23%) e più che doppia rispetto al totale dei servizi (30,8%)**. Rispetto al 2019, nel 2022 si nota una crescita % maggiore nella qualifica elevata delle **PROFESSIONI INTELLETTUALI +43%**, per 2.260 assunzioni in più e, di converso, si assiste ad un calo delle professioni non qualificate. **I SEM 2023: si verifica un aumento a 2 cifre per le professioni tecniche e impiegatizie.**

## Turismo veneto: i profili professionali più richiesti nei primi 7 mesi del 2023 per 7 comprensori turistici

Fonte:  
Veneto Lavoro  
(Misure 118, agosto 2023)

	Città d'arte	Costa	Lago di Garda	Dolomiti	Terme euganee	Colline del Prosecco	Altopiano di Asiago
I	Camerieri di ristorante (11.948)	Camerieri di ristorante (7.136)	Camerieri di ristorante (3.674)	Camerieri di ristorante (1.505)	Camerieri di ristorante (665)	Camerieri di ristorante (297)	Camerieri di ristorante (288)
II	Cuochi in alberghi e ristoranti (3.981)	Cuochi in alberghi e ristoranti (4.058)	Cuochi in alberghi e ristoranti (2.113)	Cuochi in alberghi e ristoranti (766)	Cuochi in alberghi e ristoranti (371)	Cuochi in alberghi e ristoranti (231)	Cuochi in alberghi e ristoranti (113)
III	Baristi e e professioni assimilate (3.712)	Baristi e e professioni assimilate (3.179)	Baristi e e professioni assimilate (1.593)	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione (543)	Baristi e e professioni assimilate (229)	Baristi e e professioni assimilate (128)	Baristi e e professioni assimilate (88)
IV	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione (3.619)	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione (2.250)	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione (1.228)	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio (450)	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione (217)	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione (113)	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione (66)
V	Camerieri di albergo (1.872)	Camerieri di albergo (1.797)	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio (926)	Camerieri di albergo (413)	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio (200)	Addetti al banco nei servizi di ristorazione (70)	Camerieri di albergo (55)
VI	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione (1.207)	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio (1.704)	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione (896)	Baristi e e professioni assimilate (302)	Massaggiatori ed operatori termali (168)		
VII	Addetti al banco nei servizi di ristorazione (1.075)	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione (1.597)	Camerieri di albergo (795)	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione (247)	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione (158)		
VIII	Attori (902)	Bagnini e professioni assimilate (904)	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali (398)	Tecnici della preparazione alimentare (62)	Camerieri di albergo (144)		
IX	Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati (744)	Animatori turistici e professioni assimilate (587)	Commessi delle vendite al minuto (335)	Collaboratori domestici e professioni assimilate (51)	Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati (141)		
X	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio (524)	Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici (557)	Addetti al banco nei servizi di ristorazione (280)		Estetisti e truccatori (71)		

## Turismo veneto: ASSUNZIONI e LAVORATORI COINVOLTI nei primi 7 mesi di ogni anno per 7 comprensori turistici

Fonte:  
Veneto Lavoro  
(Misure 118, agosto 2023)

<b>(A) ASSUNZIONI</b>	<b>2019</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Var. % 2023-2019</b>	<b>Var. % 2023-2022</b>	<b>Nr. medio contratti attivati per lavoratore (A/B) (2023)</b>
Città d'arte	35.039	36.243	37.640	+7,4%	+3,9%	1,64
Costa	25.218	27.310	28.401	+12,6%	+4,0%	1,09
Lago di Garda	14.018	14.387	15.079	+7,6%	+4,8%	1,09
Dolomiti	4.237	4.602	4.736	+11,8%	+2,9%	1,08
Terme euganee	2.625	2.717	2.833	+7,9%	+4,3%	1,10
Colline del Prosecco	941	943	1.100	+16,9%	+16,6%	1,11
Altopiano di Asiago	641	727	769	+20,0%	+5,8%	1,05
<b>TOTALE 7 AREE INDIVIDUATE</b>	<b>82.719</b>	<b>86.929</b>	<b>90.558</b>	<b>+9,5%</b>	<b>+4,2%</b>	<b>1,27</b>

<b>(B) LAVORATORI COINVOLTI</b>	<b>2019</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Var. % 2023-2019</b>	<b>Var. % 2023-2022</b>	<b>Inc. % dei lavoratori coinvolti nelle 7 aree turistiche (2023)</b>
Città d'arte	20.356	20.933	22.990	+12,9%	+9,8%	32,2%
Costa	23.177	25.020	25.998	+12,2%	+3,9%	36,4%
Lago di Garda	12.568	13.180	13.832	+10,1%	+4,9%	19,3%
Dolomiti	3.888	4.177	4.383	+12,7%	+4,9%	6,1%
Terme euganee	2.404	2.473	2.580	+7,3%	+4,3%	3,6%
Colline del Prosecco	849	882	990	+16,6%	+12,2%	1,4%
Altopiano di Asiago	607	693	730	+20,3%	+5,3%	1,0%
<b>TOTALE 7 AREE INDIVIDUATE</b>	<b>63.849</b>	<b>67.358</b>	<b>71.503</b>	<b>+12,0%</b>	<b>+6,2%</b>	<b>100,0%</b>

I dati per i 7 mesi del 2023 indicano rispetto allo stesso periodo del 2019 valori superiori del 9,5% in termini di ASSUNZIONI e del 12% per i LAVORATORI COINVOLTI.

Rispetto al pre-Covid, pressappoco la metà del vantaggio è frutto dei risultati positivi dell'anno in corso (2023): +4,2% di ASSUNZIONI e +6,2% di LAVORATORI (sul 2022).

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Veneto Lavoro (Misure 118, agosto 2023)

Per il nr. di ASSUNZIONI prevale l'area CITTÀ d'ARTE (37.640 nei primi 7 mesi del 2023) mentre in termini di LAVORATORI COINVOLTI al primo posto si posiziona la COSTA (quasi 26 mila). Lo scambio nel rank dipende dal numero di assunzioni per lavoratore, elevato per le città d'arte (1,64, quasi 2 per Venezia) rispetto alla COSTA (1,1) che presenta invece un rapporto del tutto in linea con tutte le altre destinazioni (Lago, Dolomiti, Terme ecc.)

## Turismo veneto: ASSUNZIONI a TEMPO DETERMINATO nei primi 7 mesi del 2023 per 7 comprensori turistici

Fonte:  
Veneto Lavoro  
(Misure 118, agosto 2023)

Inc. % tempo determinato (su totale contratti)	2019 (7 mesi)	2023 (7 mesi)	Inc. % durata contrattuale (solo tempo determinato)	fino a 1 mese	da 1 a 3 mesi	da 3 a 6 mesi	più di 6 mesi	nr assunzioni tempo det. (7 mesi 2023)
Città d'arte	87%	87%	Città d'arte	49%	15%	21%	16%	32.763
Costa	84%	85%	Costa	9%	25%	56%	10%	24.267
Lago di Garda	90%	91%	Lago di Garda	9%	17%	38%	36%	13.697
Dolomiti	96%	97%	Dolomiti	9%	42%	48%	2%	4.588
Terme euganee	85%	87%	Terme euganee	6%	19%	37%	38%	2.476
Colline del Prosecco	72%	73%	Colline del Prosecco	16%	29%	38%	17%	808
Altopiano di Asiago	81%	80%	Altopiano di Asiago	6%	45%	44%	5%	617
<b>TOTALE 7 AREE INDIVIDUATE</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>	<b>TOTALE 7 AREE INDIVIDUATE</b>	<b>25%</b>	<b>20%</b>	<b>37%</b>	<b>17%</b>	<b>79.216</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Veneto Lavoro (Misure 118, agosto 2023)

In riferimento al complesso dei 7 comprensori turistici, **in Veneto si nota una incidenza dei contratti a tempo determinato (sul totale delle assunzioni) dell'87%, stabile nel tempo.** L'incidenza più elevata si riscontra per le Dolomiti (97%) mentre la quota meno elevata è per le Colline del Prosecco (73%).

**La maggioranza dei contratti a tempo determinato (54%) si distribuisce per durate di oltre i 3 mesi;** tale incidenza è massima per i 2 prodotti Lago/Terme (75%) mentre è minima per le Città d'Arte (37%), un dato fortemente influenzato da molti reclutamenti giornalieri (quasi 10mila) concentrati nel comune di Venezia e riferiti a poche realtà occupazionali.

## Turismo veneto: assunzioni di LAVORO DIPENDENTE (età, titolo, cittadinanza)

Assunzioni di lavoro dipendente	2019	2020	2021	2022	Var. ass. 2022-2019	Var. % 2022/2019	Inc. % 2022 SERVIZI TURISTICI	Inc. % 2022 TOT SETTORI	Var. % 2023/2022 (I sem)
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	<b>151.490</b>	<b>83.115</b>	<b>120.265</b>	<b>160.005</b>	<b>+8.515</b>	<b>+5,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>+7,9%</b>
per fascia d'età									
<b>giovani (15-29)</b>	<b>67.630</b>	<b>35.940</b>	<b>54.100</b>	<b>73.605</b>	<b>+5.975</b>	<b>+8,8%</b>	<b>46,0%</b>	<b>38,7%</b>	<b>+10,3%</b>
adulti (30-54)	70.770	39.155	54.615	70.280	-490	-0,7%	43,9%	51,1%	+4,4%
senior (55 e più)	13.090	8.020	11.550	16.120	+3.030	+23,1%	10,1%	10,2%	+13,2%
per titolo di studio									
nessun titolo/licenza elementare	11.470	6.015	9.185	15.475	+4.005	+34,9%	9,7%	9,1%	+45,1%
<b>licenza media</b>	<b>41.585</b>	<b>23.445</b>	<b>33.585</b>	<b>46.070</b>	<b>+4.485</b>	<b>+10,8%</b>	<b>28,8%</b>	<b>26,0%</b>	<b>+12,0%</b>
diploma (2-3 anni)	8.000	4.525	6.415	8.050	+50	+0,6%	5,0%	5,3%	-6,5%
<b>diploma</b>	<b>76.205</b>	<b>41.970</b>	<b>61.320</b>	<b>77.740</b>	<b>+1.535</b>	<b>+2,0%</b>	<b>48,6%</b>	<b>42,5%</b>	<b>+1,3%</b>
laurea	14.200	7.160	9.760	12.665	-1.535	-10,8%	7,9%	17,2%	-4,3%
per cittadinanza									
italiana	111.525	62.620	90.005	116.675	+5.150	+4,6%	72,9%	73,6%	+4,7%
straniera	39.965	20.495	30.260	43.330	+3.365	+8,4%	27,1%	25,1%	+16,2%

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati MDL Veneto Lavoro (nel titolo di studio la somma componenti differisce per difetto dal totale per un paio di decine di unità non definite)

In confronto al totale assunzioni (tutti i settori) **nei SERVIZI TURISTICI si nota una maggiore concentrazione nella fascia 15-29 anni e nel 2022 le assunzioni in età giovanile sono salite di quasi il 9% rispetto al 2019** (circa 6mila in più). Si nota altresì **una prevalenza nei titoli di studio «diploma» e «licenza media»**. **Le assunzioni di laureati sono distanti dai livelli del 2019 e nel I semestre del 2023 la loro flessione prosegue mentre, di converso, salgono le assunzioni dei senza titolo/licenza elementare (+45%, ben 4 mila in più su un totale di +7.300 assunzioni nei SERVIZI TURISTICI: in altri termini nel I semestre 2023 più di metà dell'incremento è dei «senza titolo»**.

Le **assunzioni di stranieri** sono aumentate di più rispetto a quelle degli italiani (dato intensificatosi nel I SEM 2023: +16,2%) e **diventano rilevanti per la tipologia senza titolo di studio/licenza elementare dove la componente straniera supera il 70%** (inoltre 1 assunzione straniera su 4 è qui). Romania, Bangladesh, Cina e Albania le prime cittadinanze.

## Popolazione in calo, ma non ancora tra i giovani 15-29 anni

Popolazione al 01/01	2014	2019	2023	Var. ass. 2023-2014 (9 anni)	Var. % 2023/2014 (9 anni)
ITALIA	60.345.917	59.816.673	58.850.717	-1.495.200	-2,5%
<b>VENETO</b>	<b>4.905.712</b>	<b>4.884.590</b>	<b>4.838.253</b>	<b>-67.459</b>	<b>-1,4%</b>
EMILIA ROMAGNA	4.432.241	4.459.453	4.426.929	-5.312	-0,1%
LOMBARDIA	9.929.769	10.010.833	9.950.742	+20.973	+0,2%

Rispetto al 2014, la popolazione in Veneto è più bassa dell'1,4 (67 mila residenti in meno), mentre in Emilia Romagna è stabile e in Lombardia è salita (nonostante il Covid).

Var. ass. popolazione 2023-2014 (9 anni)	Bambini/adolescenti (0-14 anni)	Giovani (15-29 anni)	Adulti (30-54 anni)	Senior (55 anni e più)	TOTALE POPOLAZIONE
ITALIA	-1.061.053	-408.085	-2.633.211	+2.607.149	-1.495.200
<b>VENETO</b>	<b>-95.461</b>	<b>+13.787</b>	<b>-253.693</b>	<b>+267.908</b>	<b>-67.459</b>
EMILIA ROMAGNA	-52.177	+45.650	-166.221	+167.436	-5.312
LOMBARDIA	-139.536	+66.949	-382.610	+476.170	+20.973

Var. % popolazione 2023/2014 (9 anni)	Bambini/adolescenti (0-14 anni)	Giovani (15-29 anni)	Adulti (30-54 anni)	Senior (55 anni e più)	TOTALE POPOLAZIONE
ITALIA	-12,6%	-4,4%	-11,9%	+12,7%	-2,5%
<b>VENETO</b>	<b>-13,8%</b>	<b>+2,0%</b>	<b>-13,7%</b>	<b>+16,2%</b>	<b>-1,4%</b>
EMILIA ROMAGNA	-8,7%	+7,8%	-10,0%	+10,6%	-0,1%
LOMBARDIA	-9,9%	+4,7%	-10,2%	+14,2%	+0,2%

In Veneto, ad un calo generale della popolazione in 9 anni (-1,4%), si intravedono segnali di tenuta con riferimento ai giovani 15-29 anni (+2%); saggio di crescita comunque inferiore a Emilia Romagna (+7,8%) e Lombardia (+4,7%); ma se si volge lo sguardo alla classe d'età precedente (0-14 anni) si nota per il Veneto un calo rilevante (-13,8%) e superiore al dato italiano, un fattore che condiziona il futuro mercato del lavoro.

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Demoistat

## Al 2026 la popolazione giovane crescerà ancora, ma fletterà presto

Ai fini dei potenziali occupati nel turismo in futuro, risulta interessante guardare all'andamento previsionale della popolazione giovane (15-29 anni). I **giovani rappresentano un bacino importantissimo in relazione all'occupazione turistica perché**, come si è visto in precedenza, **oltre il 45% del totale assunzioni avviene nella classe d'età 15-29 anni.**

VENETO	2023	2026	2040	Var. ass. 2026-2023 (3 anni)	Var. % 2026/2023 (3 anni)	Var. ass. 2040-2023 (17 anni)	Var. % 2040/2023 (17 anni)
Bambini/adolescenti (0-14 anni)	597.849	563.862	557.284	-33.987	-5,7%	-40.565	-6,8%
<b>Giovani (15-29 anni)</b>	<b>719.448</b>	<b>737.694</b>	<b>627.718</b>	<b>+18.246</b>	<b>+2,5%</b>	<b>-91.730</b>	<b>-12,8%</b>
<i>di cui in età 15-19 anni</i>	<i>237.122</i>	<i>237.436</i>	<i>177.226</i>	<i>+314</i>	<i>+0,1%</i>	<i>-59.896</i>	<i>-25,3%</i>
Adulti (30-54 anni)	1.594.424	1.514.090	1.366.400	-80.334	-5,0%	-228.024	-14,3%
Senior (55 anni e più)	1.926.532	2.025.778	2.228.408	+99.246	+5,2%	+301.876	+15,7%
<b>TOTALE POPOLAZIONE</b>	<b>4.838.253</b>	<b>4.841.424</b>	<b>4.779.810</b>	<b>+3.171</b>	<b>+0,1%</b>	<b>-58.443</b>	<b>-1,2%</b>

Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Demoistat (scenario mediano 1/1/2021)

Le previsioni al 2026 indicano in VENETO una crescita della popolazione giovane: **nella fascia d'età 15-29 anni: +18 mila unità (+2,5%) rispetto al 2023**, una crescita che si azzerà tuttavia nella sottoclasse 15-19 anni. **Inoltre dal 2027 anche i giovani veneti in fascia d'età tra 15 e 29 anni torneranno a flettere.** Il risultato non preoccupa nell'immediato ma bisogna anche far presente che sia in Emilia Romagna che in Lombardia la crescita al 2026 nella stessa età 15-29 è nettamente superiore (+4,6% e +3,5%) e che il problema si trasferirà alla prossima generazione: **al 2040, 92 mila unità in meno in Veneto tra 15-29 anni, di cui ben 60 mila nella sottoclasse 15-19 anni.**

## I giovani 15-29 anni prevalgono nel Veneto centrale e nei piccoli centri

In Veneto, al 1 gennaio 2023, i giovani in età 15-29 anni sono meno di 720 mila ed equivalgono al 15% del totale della popolazione veneta.

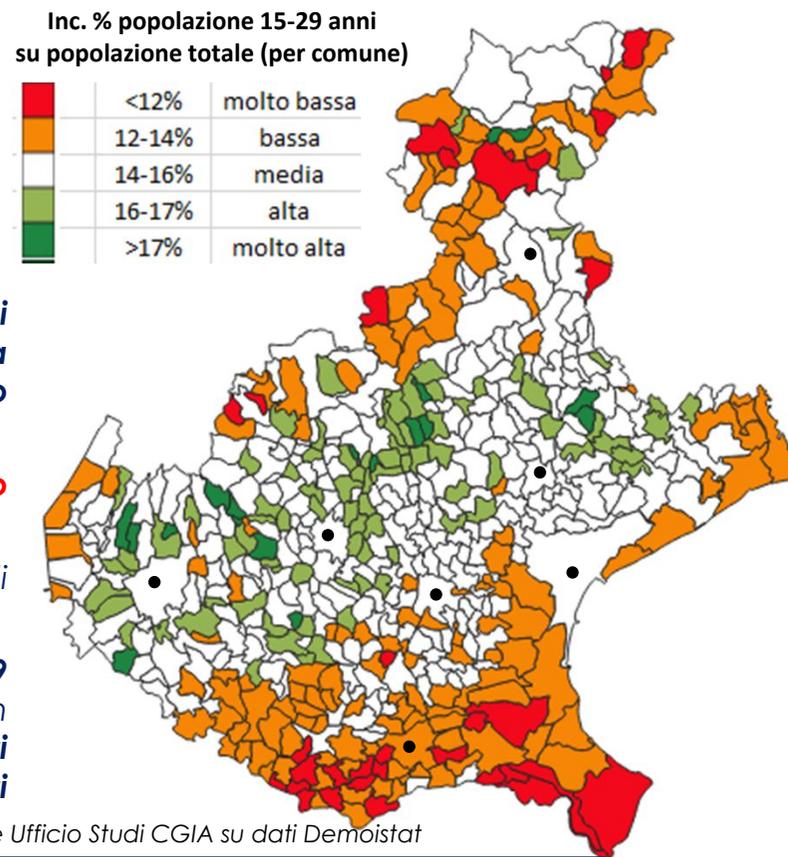
Si tratta di una quota identica a quella italiana ma distante dall'incidenza nell'AREA EURO (16,3%) e lontana da quella francese (17,5%).

A livello grafico si nota come concentrazioni abbastanza buone di giovani tra 15-29 anni insistano in alcune aree contigue della fascia del Veneto Centrale dove prevalgono, a livello cartografico sfumature di verde e bianco (quote superiori al 14%).

Al contrario a Sud, Est e Nord si notano **incidenze basse/molto basse indicate dai colori arancione/rosso** (incidenze <14%).

In riferimento alle **7 città capoluogo di provincia** le quote di giovani vanno dal 15,19% di Vicenza al 13,15% di Rovigo.

**I circa 100 comuni che presentano una quota di giovani 15-29 alta/molto-alta sono PICCOLI** (ab. medi 6.621, mediani 5.832 con un massimo di 25 mila abitanti) **Si tratta del 18% dei comuni veneti che pesano per il 14% della popolazione e per il 16% degli abitanti in fascia 15-29 anni.**



Elaborazione Ufficio Studi CGIA su dati Demostat