

**GIOVEDÌ 6 OTTOBRE 2022**  
Venezia, Ca' Sagredo Hotel

CISSET

**1° evento annuale  
del Progetto  
quadriennale  
"TURISMO:  
GIOVANI -  
IMPRESE - LAVORO,  
IL VENETO VERSO  
MILANO-CORTINA  
2026"**



# TURISMO

## GIOVANI FORMAZIONE LAVORO

partner



con il patrocinio di





**Pietro Luigi Giacomoni**

***Le scelte professionali degli studenti  
dei corsi turistici***

## **1° parte: I DIPLOMATI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO**

## **2° parte: I QUALIFICATI DEI CORSI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE INIZIALE DELLA REGIONE DEL VENETO**

*I dati sono stati elaborati direttamente per il progetto di Manageritalia Veneto e Ciset dalla Fondazione Agnelli e dal CRISP Centro di Ricerca Interuniversitaria per i Servizi di Pubblica Utilità – Università Milano Bicocca (partendo da Eduscopio.it – esiti lavorativi) e dalla Direzione Formazione e Istruzione della Regione del Veneto e da Veneto Lavoro*

# I DIPLOMATI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO

*Dati elaborati da Fondazione Agnelli e CRISP – Università di Milano Bicocca  
Fonte: Eduscopio.it – esiti occupazionali*

# PRINCIPALI INDICATORI DELLA FONDAZIONE AGNELLI

**Gli anni scolastici di riferimento per i diplomati sono il 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018**

## **Status occupazionale**

*Occupato*

*Sotto occupato*

*Studente*

*Studente + Lavoratore*

*Altro*

## **Tipologia di contratto a 2 anni dal diploma**

*Lavoro permanente (apprendistato)*

*Lavoro permanente (tempo indeterminato)*

*Lavoro temporaneo*

## **Coerenza della qualifica a 2 anni dal diploma**

*Professione coerente*

*Professione trasversale*

*Professione non coerente*

## **Indice di Occupazione (%)**

## **Tempo di attesa per la 1a occup. significativa (giorni)**

# CORRISPONDENZA TRA TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONI - 1. Tecnico Turistico

Diploma /Settore	Indirizzo	Coerenza	Professione
<b>Tecnico - settore Economico</b>	<b>TURISMO</b>	<b>Professione specifica</b>	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione Animatori turistici e professioni assimilate Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio Hostess, steward e professioni assimilate Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici Agenti di viaggio Addetti al controllo della documentazione di viaggio Tecnici dell'organizzazione di fiere, convegni ed eventi culturali Addetti alla vendita di biglietti Accompagnatori turistici
		<b>Professione trasversale</b>	Commessi delle vendite al minuto Addetti agli affari generali Addetti a funzioni di segreteria Addetti alla gestione dei magazzini e e professioni assimilate

# CORRISPONDENZA TRA TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONI - 2. Professionale Servizi Turistici

Diploma /Settore	Indirizzo	Coerenza	Professione
<b>Professionale - settore Servizi</b>	SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHIERA	Professione specifica	<p>Cuochi in alberghi e ristoranti Camerieri e professioni assimilate Baristi e professioni assimilate Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi Personale non qualificato nei servizi di ristorazione Panettieri e pastai artigianali Macellai, pesciaioi e professioni assimilate</p> <p>Esercenti nelle attivita' di ristorazione Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno Animatori turistici e professioni assimilate Tecnici della produzione e preparazione alimentare Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione Hostess, steward e professioni assimilate Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici Agenti di viaggio Addetti al controllo della documentazione di viaggio Imprenditori e amministratori di grandi aziende nei servizi di alloggio e ristorazione Commessi delle vendite al minuto</p>
		Professione trasversale	<p>Addetti agli affari generali Addetti alla gestione dei magazzini e e professioni assimilate Addetti a funzioni di segreteria</p>

# UNO SGUARDO SU TUTTI I DIPLOMATI: VENETO, LOMBARDIA, EMILIA-ROMAGNA

	Veneto	ER	Lombardia
<b>Status occupazionale (% di diplomati)</b>			
Occupato	44.74%	42.84%	39.20%
Sotto occupato	10.07%	10.71%	11.18%
Studente	17.74%	17.93%	20.90%
Studente + Lavoratore	19.12%	18.93%	17.03%
Altro	8.32%	9.59%	11.69%
<b>Tipologia di contratto a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)</b>			
Lavoro permanente (apprendistato)	52.12%	48.56%	43.57%
Lavoro permanente (tempo indeterminato)	12.28%	11.35%	15.51%
Lavoro temporaneo	35.60%	40.09%	40.91%
<b>Coerenza della qualifica a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)</b>			
Professione coerente	39.21%	35.60%	37.45%
Professione trasversale	19.06%	18.02%	21.91%
Professione non coerente	41.73%	46.39%	40.65%
<b>Indice di Occupazione (%)</b>	70.87%	67.85%	63.15%
<b>Tempo di attesa per la 1a occup. significativa (giorni)</b>	152	163	176

Si registra una certa omogeneità tra Veneto ed Emilia Romagna.

**Alcune evidenze generali:**

- più occupati in Veneto, più studenti in Lombardia,
- più apprendisti nel Veneto e meno lavoro temporaneo,
- più lavoro a tempo indeterminato in Lombardia,
- un po' più di professioni coerenti in Veneto e trasversali in Lombardia, Non coerenti più in Emilia Romagna,
- un po' migliori in Veneto l'indice di occupazione ed i tempi di inserimento.

Lombardia: 90.793 diplomati,  
Veneto: 57.029, Emilia Romagna: 44.675.

	TOT VENETO	TECNICO TURISTICO	PROFESSIONALE SERVIZI TURISTICI
<b>Indice di Occupazione (%)</b>	70,87	65,67	74,89
<b>Status occupazionale (% di diplomati)</b>			
Occupato	44,74%	37,29	63,65
Sotto occupato	10,07%	10,93	13,36
Studente	17,74%	19,17	4,80
Studente + Lavoratore	19,12%	24,05	10,21
Altro	8,32	8,56	7,98
<b>Tipologia di contratto a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)</b>			
Lavoro permanente (apprendistato)	52,12%	41,86	49,07
Lavoro permanente (tempo indeterminato)	12,28%	13,56	13,25
Lavoro temporaneo	35,60%	44,58	37,68
<b>Coerenza della qualifica a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)</b>			
Professione coerente	39,21%	36,88	54,17
Professione trasversale	19,06%	32,52	14,79
Professione non coerente	41,73%	30,60	31,04
<b>Tempo di attesa per la 1a occup. significativa (giorni)</b>	152	181	130
<b>Numero diplomati coinvolti</b>	57.029	5.414	6.791

**Evidenti i comportamenti differenti tra le 2 figure.**

**Dai Professionali escono profili più «definiti» rispetto ai lavori richiesti e si registra una limitata tendenza a proseguire gli studi.**

**Ci sono più occupati e meno attesa per la 1° occupazione.**

**Nei tecnici turistici: 1 su 5 prosegue gli studi all'Università, 1 su 4 è studente, ma anche è (od è stato) lavoratore.**

**Altre considerazioni:**

- **coerenza professionale: più nei servizi alberghieri,**
- **rilevanti nei tecnici le professioni trasversali,**
- **più elevata la non coerenza nell'insieme dei diplomati,**
- **lavoro temporaneo: maggiore nel tecnico turistico, rispetto a tutti i diplomati veneti.**

# TECNICI TURISTICI: VENETO, LOMBARDIA, EMILIA-ROMAGNA

	Veneto	Lombardia	ER
<b>Indice di Occupazione (%)</b>	<b>65,67</b>	56,81	63,13
<b>Status occupazionale (% di diplomati)</b>			
Occupato	<b>37,29</b>	31,77	36,08
Sotto occupato	10,93	12,74	10,86
Studente	19,17	<b>21,83</b>	17,52
Studente + Lavoratore	<b>24,05</b>	<b>22,25</b>	<b>25,33</b>
<b>Tipologia di contratto a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)</b>			
Lavoro temporaneo	<b>44,58</b>	<b>52,68</b>	40,16
<b>Coerenza della qualifica a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)</b>			
Professione coerente	<b>36,88</b>	35,40	36,33
Professione non coerente	<b>30,60</b>	31,13	30,77
<b>Tempo di attesa per la 1a occup. significativa (giorni)</b>	<b>181</b>	206	188

Veneto ed Emilia Romagna presentano risultati simili sulle possibili situazioni post diploma. Consistente la quota di studenti e studenti-lavoratori nelle 3 Regioni (attorno al 43 %). In Lombardia c'è meno occupazione e più lavoro temporaneo.

Le 3 Regioni non presentano differenze significative in tema di coerenza (o non coerenza) professionale. (Succede così anche nei servizi alberghieri delle 3 Regioni, ma il dato in questo caso si assesta al 54%).

Lombardia: 6.181 diplomati, Veneto: 5.414, Emilia Romagna: 1.832.

	Veneto	Lombardia	ER
Indice di Occupazione (%)	74,89	68,72	72,97
Status occupazionale (% di diplomati)			
Occupato	63,65	57,49	63,95
Tipologia di contratto a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)			
Lavoro temporaneo	37,68	44,72	38,47
Coerenza della qualifica a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)			
Professione coerente	54,17	54,23	54,54
Professione non coerente	31,04	30,70	34,38
Tempo di attesa per la 1a occup. significativa (giorni)	130	153	129

Si conferma una coerenza tra Veneto ed Emilia Romagna su occupazione e tempi di attesa 130 giorni rispetto a circa 150 della Lombardia).

### Alcune evidenze generali:

- lavoro temporaneo: maggiore in Lombardia (anche rispetto al ruolo del turismo balneare nelle altre Regioni).
- coerenza professionale: uguale nei tre contesti regionali

Lombardia: 9.049 diplomati,  
Veneto: 6.791, Emilia Romagna: 4.671.

# VENETO: CONFRONTO DIPLOMATI SERVIZI TURISTICI E MECCANICA/MECCATRONICA

	PROFESSIONALE SERVIZI TURISTICI	MECCANICA
Indice di Occupazione (%)	74,89	80,05
Status occupazionale (% di diplomati)		
Occupato	63,65	50,91
Sotto occupato	13,36	7,72
Studente	4,80	17,22
Studente + Lavoratore	10,21	19,18
Tipologia di contratto a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)		
Lavoro temporaneo	37,68	24,02
Coerenza della qualifica a 2 anni dal diploma (% diplomati che lavoratori)		
Professione coerente	54,17	63,51
Professione non coerente	31,04	32,10
Tempo di attesa per la 1a occup. significativa (giorni)	130	106

Ci sono precise differenze nei diplomati dei 2 settori e nei risultati rispetto agli indicatori.

Ecco alcune considerazioni:

- più scelte di inserimento lavorativo e di occupazione nei servizi alberghieri,
- più diplomati meccanici che si iscrivono all'Università (studenti e studenti-lavoratori),
- più occupazione coerente nella meccanica, meno tempo d'attesa e (ovviamente) meno lavoro temporaneo.

Si tratta di diversità riscontrate già nei diplomati dell'anno 2016, ampliate per quelli del 2018, il cui periodo di osservazione si è concluso nel settembre 2020, in periodo pandemico.

Veneto: 6.791, diplomati servizi turistici, 3.524 nella meccanica.

# I QUALIFICATI DEI CORSI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE INIZIALE DELLA REGIONE DEL VENETO

*Dati elaborati dalla Direzione Formazione e Istruzione della Regione del Veneto  
e da Veneto Lavoro*

# ***I PRINCIPALI INDICATORI DI VENETO LAVORO***

*Gli anni di riferimento dei corsi formativi sono il 2018, il 2019 ed il 2020*

- **Tasso di attivazione (ad 1-4-6-12 mesi successivi il completamento degli studi)**
- **Tasso di inserimento lavorativo (ad 1-4-6-12 mesi)**
- **Tasso di occupazione e quote di altra condizione**
- **Forma contrattuale di impiego**

# LA SITUAZIONE DEI QUALIFICATI DEL TURISMO RISPETTO ALL'INTERA FORMAZIONE INIZIALE

	Qualificati totale	Qualificati del turismo
Totale	9.703	1.514
Tasso attivazione entro 6 mesi (dip. e stagisti)	29,9	37,7
Tasso attivazione entro 12 mesi (dip. e stagisti)	53,1	60,4
Tasso efficace di inserimento entro 6 mesi	24,1	33,4
Tasso efficace di inserimento entro 12 mesi	46,7	55,7
Tasso occupazione	33,7	36,9
Contratto tempo indeterminato	7,7	8,4
Contratto tempo determinato	15,6	17,5
Contratto apprendistato	55,4	49,7
Contratto somministrazione	13,1	9,3
Altri contratti	8,2	15,0
Tirocinanti	4,3	2,6
Disoccupati	8,8	11,4
Studenti	38,5	37,5
Quota altro+non osservato	14,8	11,6

*Gli esiti della formazione iniziale regionale nel turismo negli anni considerati sono più positivi rispetto all'intero segmento, ad es. rispetto al tasso di inserimento ed a quello di occupazione. Esiste un tema relativo alla tipologia dei contratti: non rilevanti differenze nei contratti indeterminati e determinati, ma si nota un minor ricorso all'apprendistato rispetto alla media, meno contratti di somministrazione, più altri contratti, collegabili forse alle peculiarità del settore: un tema da approfondire. Simile invece la propensione a proseguire gli studi dopo la qualifica (quasi 4 su 10).*