

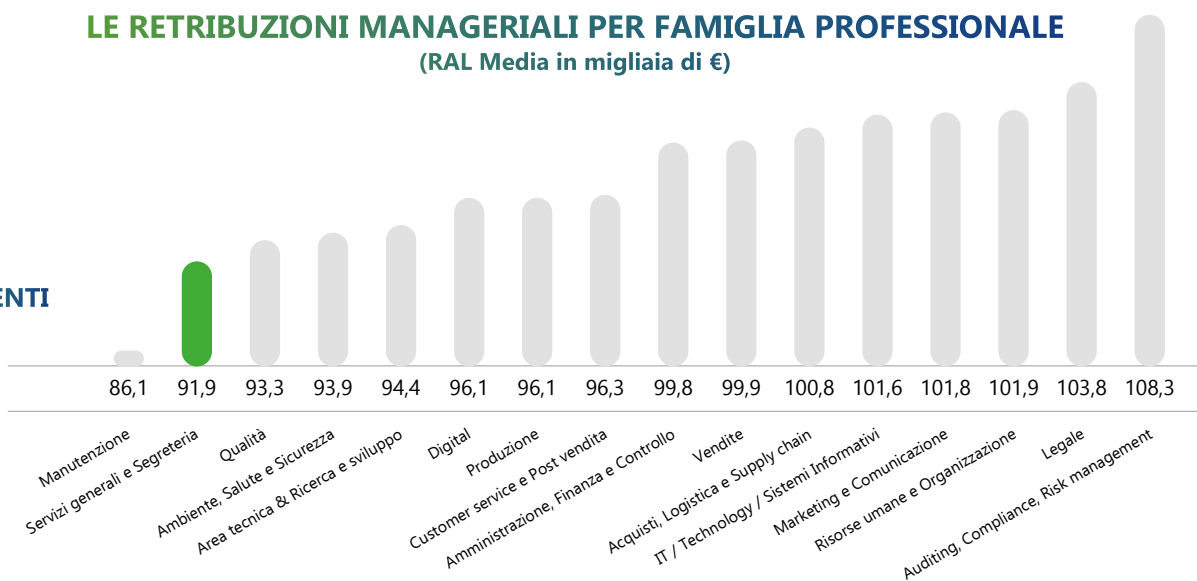
**IL MERCATO RETRIBUTIVO DELLA FUNZIONE**

QUALIFICA	RAL 2015	RAL 2020	RAL 2021	TREND 2020-2021	TREND 2015-2021
Dirigenti	€ 91.096	€ 96.245	€ 91.933	-4,5%	0,9%
Quadri	€ 52.345	€ 54.820	€ 53.325	-2,7%	1,9%
Impiegati	€ 26.703	€ 27.118	€ 26.309	-3,0%	-1,5%
Operai	€ 20.831	€ 23.404	€ 23.564	0,7%	13,1%

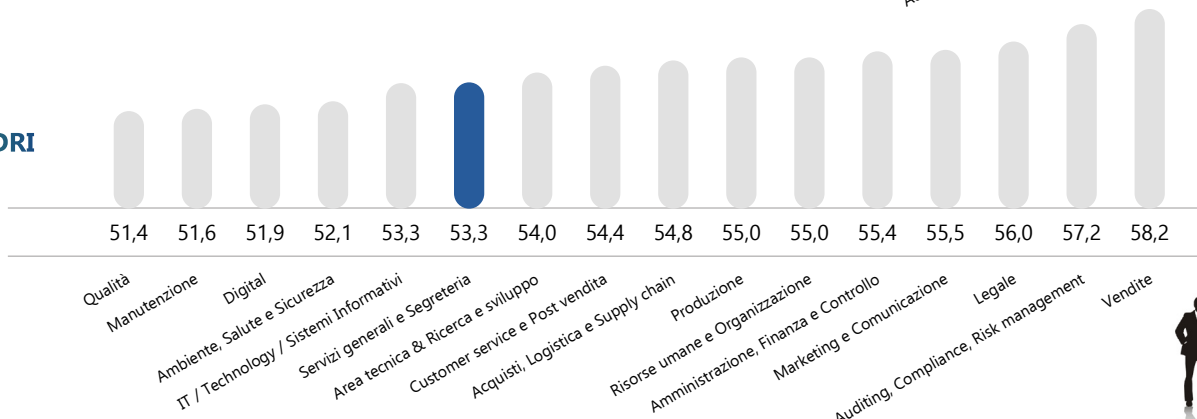
QUALIFICA	VARIABILE MEDIO (INCIDENZA % SULLA RAL)		% PERCETTORI QUOTA VARIABILE	
	SERVIZI GENERALI E SEGRETERIA	ITALIA	CUSTOMER SERVICE E POST VENDITA	ITALIA
Dirigenti	16,7%	19,5%	27,3%	62,3%
Quadri	9,5%	10,4%	50,0%	52,1%
Impiegati	6,0%	7,1%	20,2%	35,2%
Operai	5,1%	5,0%	15,8%	21,7%

**LE RETRIBUZIONI MANAGERIALI PER FAMIGLIA PROFESSIONALE**  
(RAL Media in migliaia di €)

**DIRIGENTI**

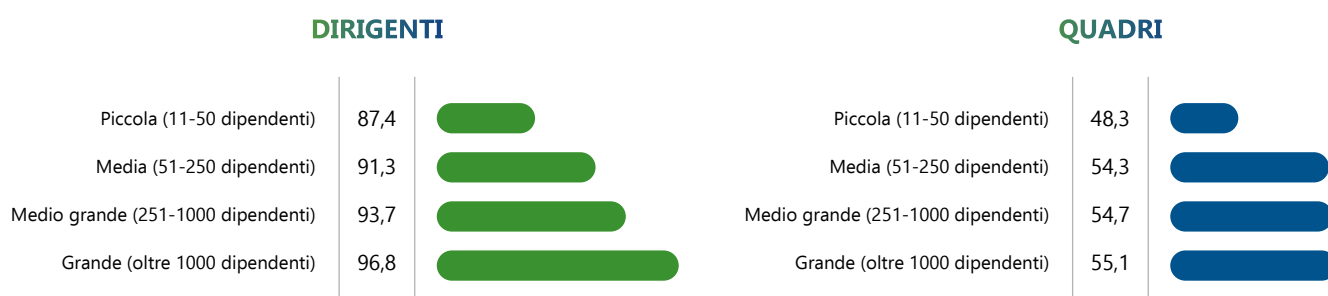


**QUADRI**



## SEGRETERIA E SERVIZI GENERALI

### LE RETRIBUZIONI DELLA FUNZIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE (RAL Media in migliaia di €)



### I RUOLI MANAGERIALI PIÙ RAPPRESENTATIVI DELLA FUNZIONE (RAL Media in migliaia di €, dati medi nazionali)

#### DIRIGENTI

JOB TITLE	RAL (in migliaia di euro)			VAR (in %)	
	1° QUARTILE	MEDIANA	3° QUARTILE	% INCIDENZA SULLA RAL	% PERCETTORI
Direttore Servizi Generali	80,1	96,0	115,0	22,6	50,0
Facility Manager	77,8	91,4	107,3	16,4	45,5
Responsabile Segreteria di Direzione	77,6	91,1	106,9	--	--

#### QUADRI

JOB TITLE	RAL (in migliaia di euro)			VAR (in % sulla RAL)	
	1° QUARTILE	MEDIANA	3° QUARTILE	% INCIDENZA SULLA RAL	% PERCETTORI
Assistente Top Management	44,9	52,2	60,5	11,5	35,3
Facility Manager	48,7	56,5	65,6	10,0	38,9
Fleet Manager	46,4	53,8	62,5	9,7	60,9
Responsabile Segreteria di Direzione	46,1	53,5	62,1	20,5	50,0
Responsabile Segreteria Generale	43,5	50,5	58,6	6,4	60,0
Responsabile Servizi Generali	49,1	57,0	66,1	14,8	53,6
Responsabile Servizio Vigilanza/Security	43,4	50,5	58,7	10,6	25,0
Responsabile Ufficio Viaggi	54,8	63,6	73,8	18,3	20,0

