

# VOTO ELETTRONICO E ONLINE A PORTATA DI CLICK

*I vantaggi di una tecnologia ormai collaudata che offre numerose opportunità di sviluppo per la cittadinanza digitale. Applicazioni e prospettive per un voto immediato, sicuro e democratico*



**E-**VOTING (voto elettronico) e i-voting (voto online) si inseriscono perfettamente nella visione di digital transformation dell'Europa, ben delineata nel documento Digital compass del 2021, che traduce in termini concreti le ambizioni digitali dell'Ue per il 2030.

Seguendo standard legali, procedurali e tecnici ben definiti, il voto elettronico è considerato sempre più come una tecnologia di comunicazione e coinvolgimento per

rendere efficace la democrazia in ogni ambito, pubblico e privato. In Italia, l'Agid, l'Agenzia per l'Italia digitale, ha approvato una guida in cui si parla della possibilità di esercitare digitalmente la cittadinanza attiva, ovvero partecipare alle politiche pubbliche e al dialogo democratico. È in questo quadro che si innesta il voto elettronico, che si configura come uno strumento facilitativo per il raggiungimento di un consapevole esercizio della cittadinanza digitale. Infine, anche il Garante della privacy ha

prescritto che una piattaforma di e-voting è rispettosa delle norme privacy solo se garantisce l'integrità, l'autenticità e la segretezza delle espressioni di voto. In conclusione, l'importanza del voto elettronico per favorire i processi decisionali partecipati e online si sta rafforzando sull'orizzonte nazionale e internazionale.

una votazione: dalla gestione degli aventi diritto all'integrazione con strumenti di videoconferenza, fino alla gestione delle deleghe e degli scrutini automatici, tutto in tempo reale. Un esempio pratico: le elezioni elezioni Rsu/Rsa (rappresentanza sindacale unitaria e aziendale). Con la soluzione di e-voting, rispetto ai sistemi tradizionali, si

### La pandemia e l'influenza del blocco di tanti momenti di vita istituzionale

Certamente il drammatico fenomeno della pandemia ha accelerato il processo del ricorso a soluzioni di partecipazione e voto online o da remoto. Lo scadere di mandati e la necessità di svolgere assemblee nei tempi di legge hanno

**Aziende, associazioni, scuole, pubblica amministrazione hanno votazioni e assemblee previste dai propri regolamenti e statuti. Voto elettronico e online si possono applicare in ambito pubblico e privato**



### Applicazioni in diversi contesti

Voto elettronico e online si possono applicare in qualsiasi ambito, pubblico e privato. Aziende, associazioni, confederazioni, cooperative, comuni, università, scuole, ordini religiosi, pubblica amministrazione ecc. hanno votazioni e assemblee previste dai propri regolamenti e statuti. E-voting e i-voting possono quindi coprire qualsiasi esigenza di voto, qualsiasi evento elettorale, sia esso da remoto, in presenza o in forma ibrida. Si tratta infatti di riprodurre digitalmente l'intero processo di allestimento di

semplifica il processo rendendolo agevole e veloce, si incrementa sensibilmente affluenza e partecipazione, raggiungendo di fatto il quorum, si riduce drasticamente il tempo per l'allestimento grazie a una gestione centralizzata e risultati immediati (evitando quindi lo spoglio manuale), si abbattano i costi evitando trasferte, spostamenti, voto per corrispondenza (per quelle realtà diffuse internazionalmente) e costi di postalizzazione. Si garantisce inoltre trasparenza, vedendo in tempo reale l'andamento della votazione.

influito sulla diffusione di soluzioni innovative per la partecipazione e il voto a distanza. In parallelo, si è assistito al ricorso allo smart working e alle varie tecnologie a supporto delle nuove modalità di lavoro. L'agire in urgenza e una serie di leggi "in deroga" hanno determinato il consolidarsi di nuovi modelli di lavoro e di partecipazione anche presso le realtà meno orientate al modello "smart", molte delle quali hanno avuto modo di apprezzare i vantaggi che una partecipazione/lavoro da remoto comporta e, in

## CASE HISTORY

### ELIGO evoting: sicurezza e tecnologia all'avanguardia

ELIGO è tra le migliori piattaforme di e-voting e i-voting sul mercato, verificata dal Garante della privacy e utilizzata da 18 milioni di votanti. Legalità, sicurezza e privacy sono i suoi driver di sviluppo, oltre a offrire cautele tecnologiche idonee per maggiori garanzie di riservatezza e segretezza di espressione del voto.

A livello di sicurezza, ogni comunicazione verso il sistema avviene tramite protocollo crittografico e, a livello infrastrutturale, è protetto da doppio firewall logico e fisico di ultima generazione. Il sistema viene inoltre sottoposto periodicamente a Vulnerability assessment e Penetration test ed è conforme alle norme del Regolamento generale sulla protezione dei dati previsto dall'Unione europea. Adotta, infine, un Cloud service provider qualificato conforme alle certificazioni Iso/lec27001 e Iso9001 e al regolamento Eu 2016/679.



### Vantaggi e situazioni semplificate

I vantaggi di ELIGO sono concreti e tangibili. Tra questi, digitalizza il processo di organizzazione dell'evento elettorale; semplifica e centralizza la gestione e l'allestimento di votazioni e assemblee online, in presenza o in forma ibrida; garantisce il rispetto di privacy e sicurezza secondo le normative europee; incrementa affluenza e partecipazione di oltre l'80%; consente un risparmio di tempo, risorse e budget; fornisce risultati e scrutini in tempo reale; permette di votare da qualsiasi luogo e dispositivo. Inoltre, è flessibile: può essere utilizzato in auto-uso o in full outsourcing e fornisce un'alternativa sostenibile grazie all'azzeramento della carta e la riduzione di trasferimenti per recarsi ai seggi. Infine, dà la possibilità, anche tramite meccanismi di compensazione e neutralizzazione, di rendere i propri eventi elettorali carbon neutral.

particolare nei sistemi di voto online, la facilità e comodità di voto, l'aumento della partecipazione, la trasparenza del processo, l'immediatezza del risultato. Nei prossimi anni assisteremo a un progressivo aggiornamento di statuti e regolamenti che includeranno anche la possibilità di svolgimento delle elezioni istituzionali o delle assemblee. Avremo, in altri termini, un adeguamento dei modelli partecipativi e decisionali al nuovo modo di lavorare per tutte le organizzazioni.

### Sviluppi tecnologici

La forte espansione dell'utilizzo del voto elettronico ha dato nuova linfa allo sviluppo tecnologico e all'applicazione di tecnologie esistenti. Le tematiche inerenti al voto quali immodificabilità, univocità e segretezza sono caratteristiche comuni a molti ambiti, ma trovano una loro esasperazione sulla delicata espressione del voto. Come indicato anche dal consiglio europeo, oltre a peculiarità tecnologiche, si aggiungono tematiche di trasparenza e verificabilità delle soluzioni adottate. In questo contesto, i player di settore si stanno focalizzando su tecnologie blockchain in varie parti del processo complessivo, algoritmi di criptazione sempre più sofisticati e tecniche di auto indicazione digitale con nuovi modelli di verifica dell'identità a distanza per l'espressione del voto. ■