



## CARD MANAGERITALIA E MYCLINIC

*Due importanti strumenti a disposizione degli associati a Manageritalia per accedere a servizi di assistenza sanitaria in Italia e all'estero*

I mesi estivi sono quelli in cui si concentrano le ferie di chi lavora e le vacanze scolastiche dei figli. Una situazione che porta a spostamenti di massa all'interno del nostro Paese o all'estero, quasi sempre senza riferimenti locali cui rivolgersi in caso di problemi, anche piccoli, di salute.

Pur augurandoci di non doverne mai fare uso, anche in questi frangenti Manageritalia e Assidir offrono una serie di supporti specifici per assisterci nelle emergenze, dovunque noi siamo.

Questi servizi sono accessibili attraverso la Card Manageritalia e MyClinic, di cui ricordiamo qui di seguito alcuni elementi particolarmente interessanti.

### Card Manageritalia

Nell'app Manageritalia, nella sezione del proprio profilo personale, si può trovare l'immagine della nostra Card "digitale". Qui sono contenute le informazioni e i codici personali di riconoscimento (MIT0000...) necessari per tutti i servizi offerti dal programma di assistenza realizzato con l'intermediazione di Assidir. Subito dopo, appare un box intitolato "Prestazioni di assistenza Manageritalia" con il logo di Europ Assistance e i numeri per le chiamate dall'Italia e dall'estero

### PRESTAZIONI CARD MANAGERITALIA

Il programma di assistenza Manageritalia comprende 50 prestazioni, suddivise in 3 aree. Di seguito alcune tra le più significative, ma per un maggiore dettaglio delle prestazioni accedi al sito di Assidir: <https://bit.ly/Card-Manageritalia>

#### Assistenza sanitaria in Italia e all'estero

##### In Italia

Informazioni su centri specialistici • rientro in ambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni • invio di un infermiere a domicilio • trasferimento in un centro ospedaliero • rientro dal centro ospedaliero.

##### In Italia e all'estero

Consulenza medica, cardiologica, ginecologica, geriatrica, pediatrica • rientro sanitario • rientro con un compagno di viaggio assicurato • rientro dei compagni di viaggio • rientro dell'assicurato convalescente • viaggio di un familiare • accompagnamento dei minori • ricerca di familiari in viaggio.

##### All'estero

Segnalazione di un medico specialista • informazioni sulla degenza • prolungamento del soggiorno • informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero • anticipo spese di prima necessità.

#### Assistenza in viaggio

Interprete a disposizione all'estero • invio messaggi urgenti • rientro anticipato • autista a disposizione • anticipo spese di prima necessità • anticipo spese legali all'estero.

#### Pacchetto Covid, riservato ai soli associati a Manageritalia

Il pacchetto Covid prevede una serie di garanzie riservate ai soli associati a Manageritalia e pertanto non applicabili al nucleo familiare: indennità da ricovero • diaria da convalescenza • consulenza psicologica • consegna generi alimentari di prima necessità a domicilio.

#### Richieste di assistenza

Devono essere sempre rivolte alla struttura organizzativa (**dall'Italia**, numero verde **800.441858**, **dall'estero**, **+39.0258286806**, oppure inviare un telegramma a Europ Assistance Italia, via del Mulino 4 - Assago MI).

che assicurano una risposta immediata e puntuale, in caso di necessità di assistenza, 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana.

Ciò che vale la pena sottolineare è il tipo di protezione che ci viene offerto: il programma è valido in ogni parte del mondo e prevede servizi di assistenza per emergenze in ambito sanitario durante i viaggi in Italia e all'estero ed è riservato gratuitamente e in esclusiva a tutti gli associati Manageritalia (dirigenti, quadri, executive professional) e ai loro familiari.

Nel box a sinistra sono indicate le "prestazioni della Card Manageritalia", a cui si sono poi aggiunti altri servizi legati alle problematiche provocate dall'emergenza pandemica, denominati "Pacchetto Covid". Questi ultimi, però, sono riservati esclusivamente agli associati a Manageritalia.

## MyClinic

Un'altra risposta alle nostre esigenze in campo sanitario è costituita da MyClinic, un vero e proprio servizio digitale di Europ Assistance (una delle compagnie con cui lavora Assidir) che ci offre un utile supporto per affrontare le problematiche legate alla salute.

Utilizzando MyClinic, possiamo valutare il nostro stato di salute, in autonomia o con l'assistenza di un medico generico o specialistico, creare e archiviare una "cartella clinica personale" e attivare la centrale operativa h24 di Europ Assistance.

Abbiamo inoltre la possibilità di caricare, consultare e scaricare,

## MYCLINIC MANAGERITALIA

MyClinic di Europ Assistance Italia è il servizio digitale per la salute offerto da Manageritalia. È attivo tutto l'anno, non solo quindi nel momento in cui si sta per andare in vacanza.

### Come attivare MyClinic e fruire dei servizi

#### Primo accesso

Al primo accesso è necessario creare il profilo personale all'interno della piattaforma. Per farlo è necessario eseguire le istruzioni che si trovano nella pagina dedicata sul sito di Assidir: <https://bit.ly/Attivazione-MyClinic>

#### Accessi successivi

Una volta registrati, in qualsiasi momento desideriamo usufruire dei servizi, è sufficiente accedere alla piattaforma inserendo la propria e-mail e password nei campi dedicati nell'area clienti.

in qualunque momento, tutti i nostri dati in modo sicuro e condividerli con i sanitari durante un consulto.

Infine, sempre dalla nostra area personale, possiamo richiedere, a seconda dei casi, un consulto medico generico o specialistico ai medici della struttura organizzativa attraverso una chiamata vocale, una videochiamata o una richiesta scritta inviata attraverso MyClinic. Questo servizio ci permetterà di entrare in contatto con una nutrita struttura di esperti di cui fanno parte medici, specialisti e personale altamente specializzato e aggiornato che coordina la relazione cliente/medico.

In pratica, con MyClinic possiamo trasformare il nostro smartphone nella porta di accesso a un vero e proprio ambulatorio medico a nostra disposizione e, accedendo alla nostra area personale, possiamo: archiviare in modo semplice tutti i dati sulla nostra salute pregressa e attuale; allegare gli esiti di esami e referti; inserire le misu-

razioni dei nostri parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura...); tenere traccia storica di dati e rilevazioni; inserire le informazioni sui farmaci assunti.

Non vanno poi dimenticati il servizio "Pill reminder", che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere, e il passaporto sanitario in 10 lingue utilizzabile in tutto il mondo.

### Prodotti della compagnia Europ Assistance Italia SpA

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima della sottoscrizione leggere attentamente il set informativo disponibile sul sito [www.assidir.it](http://www.assidir.it) e su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

Il prodotto è emesso da Europ Assistance Italia, società costituita nel 1968, capitale sociale € 12.000.000,00 i.v., sede sociale in via del Mulino, 4 - Assago (Mi). Impresa iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/1993 (G.U. dell'1/7/1993, n. 152). Codice fiscale, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 80039790151. P. Iva 00776030157, tel.: 02583841, indirizzo posta elettronica certificata (Pec): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it). Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.