

# DIRIGIBILE

## Segnali di futuro visti dall'alto #70



**02/ MANDA IL TUO AVATAR AL LAVORO**

**04/ 1,5 METER SHOP**

**06/ GUIDA AUTONOMA? NON PERVENUTA**

**SAVE THE DATE:  
SIMPOSI DIGITALI  
ONLINE, 10 MARZO 2021**

→ [http://bit.ly/cfmt\\_imprepostocovid](http://bit.ly/cfmt_imprepostocovid)

## Il medico del futuro Non cura ma allena

2021. “Ti porto il mio vaccino per brindare alla tua salute”. Forse. Perché il vero problema non è tanto avere o non avere un buon vaccino, ma avere un buon paziente, magari in salute. Sì, magari. Perché ci ammaliamo e moriamo di Covid? Perché siamo già malati e già morti che camminano. Diciamolo senza mezzi termini: il Covid ha semplicemente scopercchiato il vaso di Pandora, portando alla luce la nostra fragilità ben celata da maschere di portatori sani di salute. I numeri parlano chiaro. Secondo i dati dell'Osservatorio nazionale sulla salute il numero dei malati cronici rappresenta il 40% della

popolazione del nostro Paese. Per un virus, un terreno edificabile tutto in discesa. Per risalire la china, al momento tamponiamo alla meno peggio con discutibili restrizioni e miracolose soluzioni. Un presente immobile senza nessuna idea di futuro e nessuna risposta a una domanda cruciale. Può esistere un'economia sana in un corpo malsano? Ovviamente no. La salute è il vero asset strategico del futuro. Non più human resources, ma healthy resources. Basta gestire risorse malate! Nell'antica Cina il medico veniva pagato fino a quando il paziente rimaneva in salute. Ecco, a questo bisognerebbe tornare e

infatti qualcuno ci è già tornato. Leggo sul *Wall Street Journal* che lora Health, un network di studi medici e assistenza sanitaria specializzata in pazienti over 65, sta proprio adottando questo “schema di gioco”. Il team medico funge da coach che allena al benessere, e il medico è pagato per mantenere in salute il paziente con una tariffa fissa mensile che sale in base alle condizioni dell'assistito. Questo crea un incentivo per lavorare in modo sistemico su uno stile di vita più sano e a lungo termine. Certo non è sufficiente per cambiare radicalmente lo stato di salute della popolazione, ma è già un inizio.

## —Future work

### Manda il tuo avatar al lavoro

***Avatar che lavorano al nostro posto in ufficio, uffici erranti che vagano in ogni direzione e luogo e noi, nuovi nomadi, senza più fissa dimora lavorativa.***

## —Next step Avatar al lavoro

Per certi versi, Zoom è già roba di ieri, un po' vintage. Schermo piatto, facce piatte, riunioni piatte. Vuoi mettere un bell'avatar iperrealistico tridimensionale? È quello che promettono, già in parte oggi, Magic Leap, MeetinVR e la versione HoloLens 2 di Microsoft: contesti lavorativi virtuali realistici per vivere più intensamente l'inevitabile "futuro remoto". Insomma: saremo produttivi (felici?) ovunque ci spostiamo. La "pausa" pandemica sta causando l'estinzione della specie "vita d'ufficio" e la tecnocrazia è la grande vincitrice e padrona degli anni a venire. I robot, o replicanti, in giro per la città e gli uffici, e noi a casa a lavorare come bravi cagnolini, a distanza. Intanto con Strateos robotic cloud lab la scienza si automatizza per ogni ricerca. All'uomo non resta che impiantarsi un minuscolo chip nel cervello per muovere telepaticamente le nostre truppe di avatar (sì, potremmo lavorare simultaneamente e ubiquamente).



<https://tinyurl.com/yxozwler>  
<https://tinyurl.com/y43ro8wn>  
<https://www.mimesysvr.com>  
<https://www.meetinvr.com>  
<https://tinyurl.com/yy9are8v>

## —Dystopian leadership Big brother boss

Altroché empatia, qui si rischia il capo che spia. Se tutti lavorano in remoto, scoppia la passione per la sorveglianza remota. Grazie a tecnologie sempre più pervasive, magari con software di "monitoraggio della produttività", come Hubstaff, i dipendenti rischiano un tracciamento e controllo dei comportamenti costante. Non è neanche da escludere, per quelli che lavorano duramente in "trincea", l'uso e abuso di sostanze dopanti (adattogeni, smart drugs, farmaci psichedelici) per amplificare resistenza e performance. Manca solo il cyborg staffer.

## —First step Zoom towns

“Zoom towns are exploding in the West”, titola la rivista *Fast Company* in una recente inchiesta sul futuro del lavoro. Nonostante gli Stati Uniti ultimamente facciano parlare di sé per trend con il segno negativo (vedi il trumpismo), hanno comunque ancora la forza di scatenare qualche nuova moda. Questa ha il nome di “Zoom towns”, con diretto riferimento all’applicazione di teleconferenza Zoom diventata famosa durante la quarantena. Il trend osservato ci parla del trasferimento di molti telelavoratori verso città meno affollate, meno costose e più gradevoli da vivere. Si stima che circa 23 milioni di americani hanno in progetto di cambiare città e vita. Le località vicino a stazioni sciistiche, spiagge o parchi nazionali potrebbero trarne vantaggio. Per il marketing territoriale una nuova sfida e opportunità.

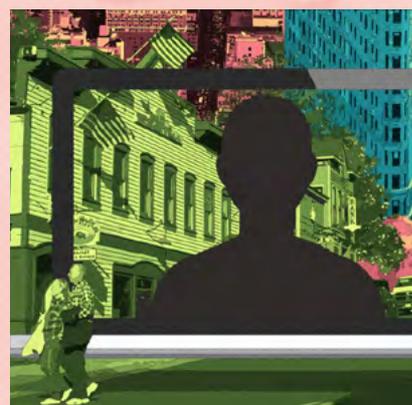


## —New manager Il caregiver aziendale

L’azienda è una piccola famiglia e l’office caregiver (professione da creare?) si prende cura, assiste e supporta i propri “cari” colleghi nei momenti di difficoltà. Parlarne oggi, con il burnout alle stelle (vedi il pezzo sul blog di Manageritalia <https://www.manageritalia.it/it/management/conversazioni-utili-per-migliorare-il-lavoro-a-distanza>), è un gesto dovuto. La leadership dovrebbe sempre essere empatica ed emozionale, a maggior ragione ora che l’interazione faccia a faccia svanisce e l’isolamento sociale aumenta. L’angoscia e i disturbi da stress post-traumatico saranno dilaganti durante e dopo la pandemia Covid-19, quindi urge un compassionevole caregiver per dipendenti e collaboratori. Un manager che monitora l’umore, e lo stato di salute del proprio team. Qualcuno già auspica di impiantare nel cervello regolatori che migliorano l’umore, ma questa è la solita malata distopia tecnologica.



<https://www.strateos.com>  
<https://neuralink.com>  
<https://hubstaff.com>  
<https://tinyurl.com/y48r8sk5>  
<https://tinyurl.com/ycg72ow3>  
<https://www.cogitocorp.com>



# —Future retail

## Soluzioni all'ultimo grido



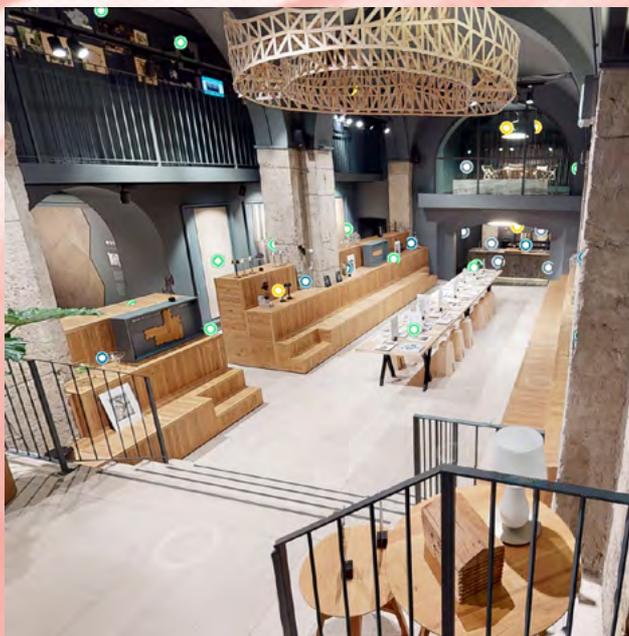
<https://tinyurl.com/rtyjpu>  
<http://membership.innergm.com/notify/>  
<https://tinyurl.com/y5j8zrj4>  
<https://www.extraterrestrialstudio.co>  
<https://tinyurl.com/y6benagk>

***Iniziano le grandi manovre al grido di battaglia “non vogliamo soccombere”. È un survival revival: torna di moda la sopravvivenza. Ripartiremo, ma non tutti ce la faranno. Vero.***

### —Retail virtualisation

#### L'esperienza del “Phygital”

Nel lontano 2002 presentai al Salone Franchising, Milano lo scenario-evento “Come faremo shopping nel 2005”. Fra le varie installazioni-trend da provare, c'era anche una postazione dedicata al virtual reality shopping per permettere al visitatore di muoversi all'interno del negozio virtuale o del centro commerciale come se fosse fisicamente sul posto. Sono passati quasi 20 anni e, complice il Covid e il progresso tecnologico digitale, tutti corrono al riparo giocando la carta dello spazio Phygital” l'ibridazione che fonde il fisico e il digitale. Listone Giordano lancia Live Studio e Live Store, due nuovi alleati virtuali per offrire a clienti, designer e progettisti delle interfacce per comunicare a distanza con dei consulenti all'interno di appositi ambienti virtuali. Stessa cosa per Cost Plus World Market (mobili) e Linde (carrelli elevatori). Prima del Covid l'esperienza virtuale era un optional (o un vezzo), ora è un must, e non solo per il retail.



## —Stammi alla larga

### Arriva il 1,5 meter shop

Già mesi addietro *Forbes* aveva raccontato in un suo articolo l'approccio olandese al Covid-19 battezzato come l'economia degli 1,5 metri. Funziona? Boh, difficile dirlo, ma sicuramente limitare i contatti e mantenere le distanze diventa un must, anche per il retail fisico. Vedremo nascere nuovi concept store che reinterpretano lo spazio e le affluenze, programmate.



## —Future trends

### Il negozio del futuro

Teatrale e forse un po' spettrale (vuoto). Concepito come un palcoscenico emozionale personalizzato e senza troppi contatti. Qualcosa che va in questa direzione è stato fatto da Tupperware nel suo pop-up store di New York e da Acne Studios. Possiamo individuare tre trend emergenti. Primo: i clienti devono prenotare la propria visita e shopping experience (come un tavolo al ristorante). Secondo: grazie alla prenotazione l'esperienza nel negozio diventa sartoriale, quasi maniacale, su ogni dettaglio di servizi. Terzo: molta calma e molto silenzio con esperienze "analogiche" in un ambiente piacevole e rigenerante, lontano dal frastuono digitale. La tecnologia sarà utilizzata, ma in modo discreto.



<https://www.american-giant.com>  
<https://tinyurl.com/yxhje4vj>  
<https://tinyurl.com/y4opdyxy>  
<https://www.bossanova.com>



## —Future mobility

### Hype o trend?



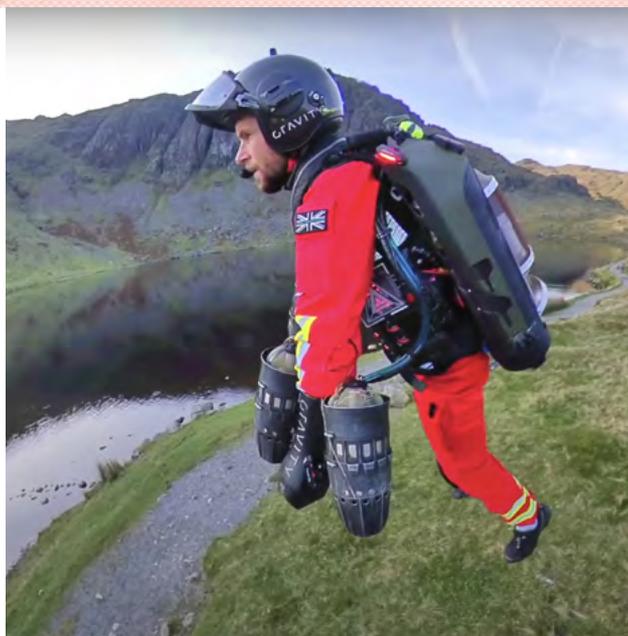
<https://tinyurl.com/yyuveoxx>  
<https://tinyurl.com/y434o4ch>  
<https://tinyurl.com/yyr7z19h>  
<https://tinyurl.com/yy5gg4rv>  
<https://gravity.co>  
<https://ree.auto>  
<https://tinyurl.com/y3o3oqvl>  
<https://rivian.com>  
<https://roborace.com>

***È da almeno 10 anni che gli esperti parlano di imminente rivoluzione della mobilità. Ecco, attenti. Stanno per arrivare le auto che inquinano zero, le auto che si guidano da sole, le auto che volano fra i grattacieli. Sì, ma quando?***

### —Iron medical

#### Cogliere il medico al volo

Lo osservi volare e sembra proprio Iron Man, o quasi. Recentemente Gravity Industries ha sperimentato nel Lake District National Park una curiosa tuta spaziale dotata di razzi. Il test consisteva nel verificare in quanto tempo un medico volante può soccorrere delle persone bloccate sulla cima di una montagna. Novanta secondi. Non male, visto che in elicottero ci sarebbero voluti 20 minuti fra preparativi e partenza. L'iron man in versione pronto soccorso può volare a 130 km/h, ma solo per cinque minuti. Tutto molto promettente. A questo punto attendiamo con trepidazione il vaccino volante.



## —Guida autonoma Data non pervenuta

O meglio: pervenuta troppe volte. Nel 2020 dovevano circolare già ben 10 milioni di auto a guida autonoma (profezia di Business Insider datata 2016). Siamo nel 2021 e l'unica cosa che circola in piena autonomia è uno stupido virus. Cosa diavolo è successo? Che quando c'è di mezzo qualche innovazione parte la teatrale enfaticizzazione. Per dire. Nel 2017 l'opinionista ed esperto di innovazione e tecnologia Riccardo Luna scrisse nella sua rubrica Stazione Futuro: «L'auto che si guida da sola sta arrivando, ma non da noi... e quasi tutte le case automobilistiche lanceranno auto a guida autonoma entro il 2022». Tre anni dopo ci ripensa e scrive: «L'auto che non si guida da sola... quel futuro che molti aspettavano, non è arrivato... le previsioni ottimistiche sono buone per il 2030». Poverino, perché biasimarlo se anche Business Insider non ci becca. Intanto Uber ha venduto a una startup l'intera unità che sviluppa l'auto a guida autonoma e nel campionato Roborace le monoposto, anzi, le senza posto, hanno dato prova della loro efficienza con macchine che si schiantano alla partenza contro il muro, macchine che si perdono per strada e macchine (solo tre) che concludono la gara. Succede quando si innova. Ma potrebbe succedere anche di peggio, almeno questo è il parere di Paris Marx che su Medium avverte i lettori (vedi terzo link): «Le auto a guida autonoma saranno un disastro per il nostro ambiente, la nostra salute e la nostra privacy». Il mio parere personale? Chi se ne frega della guida autonoma. Molto meglio un cervello autonomo. Quello sì che serve per muoversi nel mondo.

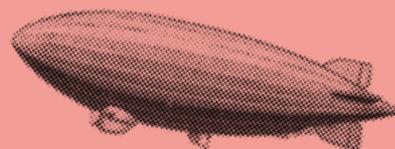


## —Modulare, Watson L'auto del futuro?

Tutti a parlare di autovettura autonoma quando poi magari il futuro della mobilità è una piattaforma modulare che assomiglia a uno skateboard dalle dimensioni insolite. In pratica, una piastra di base e quattro ruote con motori elettrici incorporati. La Ree, frizzante e giovane società tecnologica di Tel Aviv, ormai nota come la "Silicon Valley" mediorientale, ha sviluppato una piattaforma modulare e "piatta", in cui tutti i componenti più importanti (tra cui powertrain, freni e sistemi elettronici) sono integrati all'interno delle ruote. Tale soluzione permette di configurare tanti veicoli differenti per prestazioni, autonomia e finalità d'uso: dai minibus alle automobili sportive, passando per i mezzi off-road. Una soluzione che è già nel mirino dei costruttori classici, tant'è che Mitsubishi e Toyota hanno già stipulato alleanze e licensing.

# FUTURETECH

# INVENZIONI & INNOVAZIONI



## AGRICOLTURA 4.0

Come scritto fino alla nausea, per tutto il 2021, causa Covid, assisteremo all'accelerazione dell'automazione in ogni campo, anche in quello agricolo. Il piccolo Xaver, che semina con millimetrica precisione, è solo l'ennesimo esempio di agricoltura automatizzata. Quattro fattori, più uno, spingono verso questa affermazione. Primo: la manodopera scarseggia in quasi tutti i paesi industrializzati. Secondo: l'uso dei diserbanti chimici verrà ulteriormente limitato dalle

leggi europee, già oggi i robot sono in grado di strappare le piante infestanti o di bruciarle con il laser senza uso di sostanze chimiche. Terzo: le tecnologie IA, come il riconoscimento delle immagini, stanno facendo enormi progressi con enormi vantaggi per i robot. Quarto: i produttori di robot si stanno orientando sempre più spesso verso un economico modello pay-per-use. Ultimo, ma non per importanza, la pandemia, con conseguente mania del contactless in tutte le salse.

➤ <https://www.fendt.com/de/xaver>



## VIZYCAM.COM

Finalmente la telecamera di sicurezza sa cosa sta filmando. Grazie all'intelligenza artificiale Vizy distingue uno scoiattolo da un ladro. Utile?

➤ [https://www.youtube.com/watch?v=lvR9Dqk8\\_Uw](https://www.youtube.com/watch?v=lvR9Dqk8_Uw)



## JASPERDEWINKEL.COM

Sembra un vecchio Gameboy, ma invece è un gioco elettronico portatile che genera energia giocando. Per i ricercatori questo è il futuro dei computer.

➤ <https://tinyurl.com/yy6l9f2e>



## GG-LOOP.COM

Abitare in un ecosistema rigenerativo circolare che produce più energia di quanto ne consuma è la sfida degli alloggi urbani flessibili dell'olandese GG-loop.

➤ <https://vimeo.com/477663861>



## AISSLINGER.DE

Il Covid ormai giustifica ogni ambiente di lavoro che promette sicurezza, anche claustrofobici work pods dall'aspetto lunare, un po' film di fantascienza anni 60.

➤ <https://www.youtube.com/watch?v=H-7TfOIAoJo>



## CARLORATTI.COM

Arriva il primo pennarello completamente compostabile al mondo. Sembra poca roba ma le penne in plastica sono una fonte di rifiuti sorprendentemente grande.

➤ <https://www.youtube.com/watch?v=Mnt6FWPSPLI>



## INDIEGOGO.COM

Indossare una collana di aria fresca, questo è quanto promette Quair Plasma Mini, un purificatore portatile contro l'inquinamento atmosferico da città.

➤ <https://tinyurl.com/yxr2pcyy>