



CYBER RISK: COME PROTEGGERSI

È sempre più necessario prendere coscienza dei rischi legati ai sistemi informatici e ridurne i danni. Ecco perché Assidir, in collaborazione con Dual Italia, ha pensato a una polizza per combatterli



La diffusione dell'informatica, negli ultimi 50 anni, e quella di telematica e internet, negli ultimi 25, hanno portato alla creazione di nuovi termini per indicare elementi fisici e virtuali ormai indispensabili per il funzionamento del mondo in cui viviamo. L'insieme di questi elementi ha consentito di creare degli strumenti e dei sistemi che utilizziamo senza più pensare a "cosa c'è dietro". Dai più semplici programmi di scrittura ai più complessi sistemi di gestione aziendale o di riconoscimento, da quelli di prenotazione e pagamento alla gestione dei cosiddetti "social" o la telefonia

mobile, è quasi impossibile rinunciare all'uso dei sistemi che prevedono l'interazione, "a distanza", tra più dispositivi elettronici. In moltissimi casi, inoltre, le aziende che gestiscono i servizi, sia pubblici che privati, obbligano all'utilizzo degli strumenti telematici in sostituzione di quelli più tradizionali come la carta.

Attacchi dietro l'angolo

Ovviamente, in un universo con un elevato livello di interconnessione tra i diversi sistemi, è molto facile che si possano creare problemi di sicurezza dei dati che risiedono in "memorie" che non sappiamo

nemmeno dove si trovino. Il recente caso Facebook sull'illecito dei dati ne è un esempio.

Limitandoci a casi meno eclatanti, è pur vero che anche sui nostri semplici personal computer vengono normalmente installati i cosiddetti antivirus per difendersi dagli attacchi informatici a distanza, che potrebbero distruggere i nostri archivi o bloccarli richiedendoci il pagamento di una somma per renderli di nuovo utilizzabili.

Se, allargando un poco l'orizzonte, passiamo dalla scala dell'informatica a uso personale a quello aziendale, ecco che i rischi si moltiplicano in maniera esponenziale e la salvaguardia dei dati diviene un vero e proprio problema.

Se perdere le fotografie delle nostre ultime vacanze è certamente grave dal punto di vista sentimentale, ben diverso è perdere l'archivio storico dei clienti di un'azienda, quello tecnico o quello in cui sono riposti dati storici indispensabili per una corretta gestione, sia interna che verso l'esterno, dell'impresa.

Per ultimo, ma non meno importante, il rischio di un guasto tecnico che renda inutilizzabili i nostri archivi elettronici. Ebbene, tutti questi rischi possono essere identificati con due parole, cyber risk, che possiamo cercare di tradurre come "rischio informatico". Questo rischio possiede caratteristiche molto particolari e sta assumendo un'importanza sempre maggiore a fronte della continua crescita della digitalizzazione.

Il rischio informatico appartiene alla categoria dei rischi operativi e si associa a una serie di conseguenze che possono avere effetti

traumatici per le aziende che ne sono colpite. Tra tutti basta ricordare le perdite economiche che possono essere causate dalla mancata disponibilità di integrazione delle informazioni e dalla mancata confidenzialità o integrità delle stesse, dalla mancata disponibilità dei sistemi informativi di proprietà o di enti terzi.

Tutti questi rischi possono dipendere sia da eventi assolutamente involontari, sia da azioni deliberate a sottrarre, modificare o distruggere dei dati, talvolta anche "sensibili", in modo fraudolento.

Come ridurre i rischi

Cosa fare, allora, per ridurre al minimo i possibili danni che sono nell'ordine delle centinaia di miliardi di dollari l'anno e incidono sensibilmente sul Pil dei paesi più sviluppati?

Oltre a mettere in atto delle "policy" su trattamento e protezione delle informazioni, le aziende possono sottoscrivere delle apposite polizze che le compagnie assicuratrici hanno messo a loro disposizione.

Se è normale che le assicurazioni contro i cyber risk non possono evitare che vengano compiuti attacchi informatici, è invece certo che possono aiutare le aziende che hanno subito incidenti di questo tipo a sopportare i danni che sono sopravvenuti.

In altri termini sono previsti interventi per ridurre i costi connessi con i danni causati a terze parti per le quali l'azienda è civilmente responsabile. Per fare un esempio, i costi per il ripristino delle situazioni antecedenti l'attacco e

COSA OFFRE LA POLIZZA DUAL CYBER

- Risarcimento verso terzi per responsabilità derivanti da violazione dei dispositivi di sicurezza e privacy, nonché il rimborso delle spese conseguenti a tale violazione per investigare, informare, monitorare le posizioni di credito e i costi e le spese legali conseguenti.
- Indennizzo (in forma specifica) delle spese sostenute per la gestione dell'emergenza, il recupero dei dati elettronici, la decontaminazione del sistema informatico, nonché il ripristino dei dati e del relativo accesso al sistema in presenza di minaccia che richieda il pagamento di un riscatto (estorsione cyber).
- Indennizzo (sotto forma di diaria) delle perdite che derivano dall'interruzione totale o parziale dell'attività; la diaria è prestata per un'interruzione massima complessiva di 180 giorni ed è calcolata per ciascun giorno di interruzione di esercizio totale o parziale. La diaria è stabilita in funzione del margine di contribuzione diviso 360.
- Indennizzo dei costi relativi alle spese necessarie per la tutela dell'immagine e della reputazione, nonché il risarcimento verso i terzi per responsabilità derivanti da attività multimediale.
- Indennizzo di importi illegalmente sottratti tramite trasferimento elettronico (cyber crime) conseguenti ad accesso o utilizzo non autorizzato ai conti bancari, nonché alterazione dei dati elettronici nel sistema informatico.
- Indennizzo dei costi conseguenti alla violazione del sistema Payment card industry-Data security standard.

CHE COSA ASSICURA LA POLIZZA DUAL CYBER

Dual Cyber è una polizza a copertura dei rischi informatici che prevede sia il risarcimento verso terzi (per responsabilità derivanti da violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali o violazioni della sicurezza informatica), sia l'indennizzo dell'assicurato, con incluso un servizio di assistenza per una gestione tempestiva e specialistica dell'emergenza, in lingua italiana.

per la fornitura di conseguenti servizi addizionali, i costi legali, i costi per una corretta informazione e notifica alla clientela dei problemi avuti, i costi per le attività per ricostruire la reputazione dell'azienda come campagne informative e pubblicitarie.

Con la diffusione della digitalizzazione arriveremo in tempi brevi, pur senza l'obbligatorietà, a una situazione simile a quella che si presenta per l'utilizzo dell'autovettura: prima di metterci alla guida di un sistema informativo nessuno farà a meno della copertura assicurativa.

La polizza Dual Cyber

Assidir, nel suo programma di assistenza per gli associati Manageritalia e le aziende in cui operano, offre, in collaborazione

con Dual Italia, una polizza a copertura dei rischi informatici che prevede sia il risarcimento verso terzi (per responsabilità derivanti da violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali o violazioni della sicurezza informatica), sia l'indennizzo dell'assicurato. La polizza include anche un servizio di assistenza per una gestione tempestiva e specialistica dell'emergenza.

Dual Cyber è destinata a tutte le società che esercitano in ambito produttivo, commerciale o dei servizi, e ai professionisti.

Per informazioni contattare **ASSIDIR**
tel. 02 20203.1 – fax 02 29523022
email info@assidir.it