

In collaborazione con



COMUNICAZIONE ONLINE

Obiettivi di apprendimento

- Riconoscere la comunicazione efficace
- Comprendere l'importanza dell'ascolto attivo
- Acquisire strumenti e nozioni per riuscire ad adattare il proprio stile comunicativo a vari interlocutori e a differenti situazioni
- Acquisire conoscenza rispetto al nuovo canale di comunicazione online

Programma

- Cosa si intende per comunicazione efficace?
- Quali sono i nuovi canali di comunicazione?
- Le competenze e gli elementi fondamentali per ottenere una comunicazione efficace
- Guida ai vari interlocutori
- L'ascolto attivo – elemento fondamentale per una comunicazione di successo
- Win-win communication