

IL SERVIZIO ASSICURATIVO DI MANAGERITALIA MILANO

Intervista a Ruggero Pessina

Ruggero Pessina , 43 anni, due figlie, è direttore di Assidir da oltre 7 anni. Ha maturato una solida esperienza assicurativa in 22 anni di attività in società nazionali ed estere (Società di brokeraggio e Compagnie di assicurazioni).

Come si posiziona Assidir all'interno del mondo Manageritalia?

Devo premettere che Assidir ha un socio unico che è Manageritalia. Questo significa che il suo compito istituzionale è il servizio agli associati, fatto che orienta, in questa direzione, tutte le logiche operative e la formazione del personale.

Quali sono i compiti di Assidir nel rapporto con gli associati? In altre parole, ci può dire brevemente cosa fa Assidir?

Assidir è un intermediario assicurativo che ha come obiettivo quello di fornire servizi e consulenze assicurative agli associati e loro familiari, principalmente ma non esclusivamente, sugli aspetti assicurativi di derivazione contrattuale, come per esempio la gestione della Convenzione Antonio Pastore , la polizza Infortuni ccnl e poi ovviamente la consulenza a 360° sulle problematiche di natura assicurativa dei singoli associati come individui e le loro famiglie (dirigenti, quadri e professional).

Nello specifico, quali sono i reparti che tengono un contatto diretto con gli associati?

Assidir svolge un contatto continuo attraverso il Servizio Convenzioni, per la gestione assicurativa della Convenzione Antonio Pastore; tramite l'Ufficio Assunzioni per le problematiche relative alla valutazione dei rischi, le preventivazioni e l'emissione delle polizze; l'Ufficio Sinistri che affianca gli associati nelle pratiche di sinistro allo scopo di velocizzarne il processo. Esiste poi una struttura che si occupa di gestire la consulenza assicurativa presso la sede di via Fatebenefratelli e le delegazioni di Manageritalia sul territorio lombardo.

Quali sono le risposte che potete dare agli associati che si rivolgono a voi?

O meglio, cosa vi si può chiedere?

Per quanto riguarda la Convenzione Antonio Pastore, le domande più frequenti sono relative alla richiesta di chiarimenti e approfondimenti sulla posizione assicurativa che ogni dirigente ha per contratto: in questo caso le domande più ricorrenti riguardano la

spiegazioni delle coperture assicurative - (ricordo che la Convenzione prevede 6 garanzie). Poi l'aggiornamento della propria posizione in termini di contributi versati e capitale maturato e riscattabile, e la spiegazione su tutta la modulistica richiesta, prima fra tutte, quella che riguarda la designazione dei beneficiari.

Accanto a queste ci sono poi le domande su situazioni specifiche quali i tempi e modalità di riscatto, modalità, vantaggi, condizioni e costi per la prosecuzione volontaria, ecc. Infine molte richieste ci pervengono relativamente alle coperture assicurative per il proprio ambito familiare spaziando dalla responsabilità civile del tempo libero, alla casa, agli infortuni dei familiari, all' RC Auto fino a forme di integrazione del risparmio.

Qual è il panorama attuale dei "prodotti" che Assidir propone ai suoi associati?

Premetto che per i dirigenti devono essere citate le coperture della Convenzione Antonio Pastore che riguardano da una parte la tutela del dirigente (Temporanea caso morte, Invalidità permanente da malattia, Garanzia di Esonero pagamento premi, Long Term Care e Polizza Ponte), dall'altra l'accantonamento (Polizza Capitale differito).

Inoltre, abbiamo dedicato da molti anni sforzi per rispondere alle esigenze individuali e familiari con un apposito catalogo denominato "Linea Famiglia". Oltre a questo abbiamo sviluppato delle soluzioni assicurative collettive per le realtà aziendali: fra queste ricordo la Polizza cumulativa infortuni dei dirigenti che risponde all'articolo 18 del ccnl Manageritalia. In più proponiamo una forma di assistenza sanitaria integrativa, la Cassa Carlo De Lellis, che può intervenire quando non ci sono altre forme previste contrattualmente: è il caso per esempio del settore trasporto, agenzie marittime e logistica. Voglio anche citare, anche se non è un prodotto ma un servizio, il Risk management : si tratta di una forma di analisi e valutazione dei rischi per progettare le migliori soluzioni al fine di limitare i rischi e, se possibile, eliminarli.

Avete previsto prodotti specifici anche per Quadri e Professional ?

Tutti i prodotti della Linea Famiglia sono stati pensati e costruiti per tutti gli associati e quindi anche per i quadri, i professional ed i loro familiari.

Come e dove esercitate il vostro servizio di consulenza?

Il servizio di consulenza viene svolto con incontri presso la sede di Assidir in via Stoppani 6 a Milano, e presso le Associazioni Territoriali su tutto il territorio nazionale. Sono

effettuati incontri periodici con funzionari Assidir in giorni e orari stabiliti. Su richiesta le consulenze posso essere organizzate anche con l'utilizzo della video conferenza.

La Lombardia è grande. Come vi siete organizzati per offrire il vostro servizio in modo uniforme anche agli associati che vivono e lavorano lontano dalla vostra sede di Milano?

Per la Lombardia abbiamo voluto garantire una presenza costante in tutte le sedi di Manageritalia Milano, quindi una volta la settimana gli associati possono incontrare i nostri consulenti nella loro delegazione, mentre la sede di via Fatebenefratelli è "presidiata" dai nostri consulenti (dipendenti), 3 volte alla settimana, con o senza appuntamento. Sul nostro sito www.assidir.it sono esposti i giorni e gli orari in cui siamo presenti presso la sede di Milano e le delegazioni territoriali di Bergamo, Brescia, Como, Pavia, Monza e Varese.

Nel periodo di crisi che stiamo attraversando avete rilevato un comportamento diverso degli associati, rispetto al passato, nel rapporto con Assidir?

In generale sentiamo anche noi la preoccupazione degli associati.

A titolo esemplificativo cito le numerose richieste di rassicurazione circa l'assenza di titoli "tossici" nelle Gestioni Separate ossia i capitali la cui gestione è a cura delle Compagnie. Posso affermare che i connotati di sicurezza di investimento delle gestioni separate e il soddisfacente risultato ottenuto per il 2008 sono di sicuro conforto per i nostri associati. Elevato gradimento è stato espresso dagli associati in merito all'introduzione della garanzia "Assicurazione Ponte" la copertura assicurativa in caso di perdita di impiego da parte dei dirigenti dei contratti Manageritalia; garanzia introdotta quando ancora di crisi non si parlava.